



Messages clés des expert·e·s aux ministres

« 5e Sommet ministériel mondial sur la sécurité des patients », Montreux, Suisse, 24 février 2023

Les dommages et la priorité de santé mondiale

La sécurité des patients est une priorité de santé publique mondiale. Dans le monde entier, les dommages évitables représentent une charge inacceptable. Les dirigeants et les décideurs politiques du monde entier doivent faire de l'objectif « zéro dommage évitable dans les soins de santé » une priorité absolue.

Mise en œuvre et science de la mise en œuvre

Nous savons comment améliorer la sécurité des patients, mais il existe de nombreuses lacunes dans la mise en œuvre. La science de la mise en œuvre offre des outils pour planifier et exécuter un processus de mise en œuvre efficace, y compris un changement de comportement durable. L'évaluation des interventions avant leur mise en œuvre devrait être une exigence clé. "Adapter pour adopter" est un principe central à cet égard, qui permet aux individus et aux systèmes d'adapter les stratégies de mise en œuvre en vue d'une adoption plus adéquate. Des programmes bien établis de prévention et de contrôle des infections visant à réduire les infections associées aux soins de santé sont des exemples efficaces pour soutenir une mise en œuvre fondée sur des données probantes dans différents contextes socio-économiques et dans le domaine des soins.

Durabilité, infrastructure, capacités et compétences

Pour pérenniser les améliorations, il faut renforcer les capacités et les compétences. Cela comprend le travail en équipe, la prise en compte des facteurs humains et les formations à la sécurité des patients, les compétences en matière de leadership, la maîtrise des données, la culture de la sécurité, le suivi et le compte rendu sur les progrès réalisés, ainsi que le développement de la capacité de changement. Les organisations, les États nationaux et les entités régionales ont besoin d'un plan de capacités.

Gouvernance, confiance et culture de la sécurité

L'un des rôles clés de la gouvernance réglementaire est de définir l'orientation et la vision en partenariat, en permettant que le travail soit mené au niveau local. La gouvernance devrait inclure l'amélioration de l'utilisation des données de santé pour l'évaluation continue des risques et l'action au sein des systèmes de santé apprenants, la promotion de la confiance du public et d'une culture de la sécurité.

Santé mentale

Les patients atteints de troubles psychiques sont particulièrement vulnérables et leur sécurité est importante. La mise en œuvre de normes de sécurité dans les soins de santé mentale est complexe et nécessite une approche globale de la société. Les pays devraient évaluer l'état de la sécurité des patients dans les services de santé mentale, que ce soit dans la communauté ou dans les établissements de santé.

Sécurité du personnel de santé

Il n'y a pas de sécurité des patients sans sécurité des professionnels de la santé. La sécurité et le bien-être des professionnels de la santé devraient faire partie de tous les plans d'amélioration nationaux, régionaux et locaux et des plans de préparation aux situations d'urgence. Cela nécessite une dotation en personnel appropriée ainsi qu'une formation adéquate et opportune.

Impact de la pandémie Covid-19 sur la sécurité des patients et enseignements tirés de l'expérience

La pandémie de Covid-19 a mis à l'épreuve les systèmes de santé à l'échelle mondiale et la résilience des infrastructures et des établissements de santé. La perturbation des systèmes et des processus observée pendant la pandémie de Covid-19 a entraîné une augmentation des risques et des dommages pour les patients (par exemple, pénurie de main-d'œuvre, perturbation de l'approvisionnement en médicaments et augmentation des infections associées aux soins de santé). Des approches intégrées du système de santé, renforçant les soins primaires et les soins aigus, sont nécessaires. Les approches scientifiques et l'implication des groupes professionnels et communautaires sont essentielles pour construire un système de santé résilient avant la prochaine pandémie. La sécurité des patients devrait jouer un rôle central dans la préparation et la réponse à la pandémie (PPR), car la PPR peut bénéficier de manière significative des mécanismes d'apprentissage établis dans ce domaine.

Résistance aux antimicrobiens (RAM) et gestion responsable des antibiotiques (GRA)

La résistance croissante aux antimicrobiens (RAM) est l'une des principales causes de décès dans le monde, compromettant sérieusement la sécurité des patients. La coopération mondiale est essentielle pour préserver l'efficacité des antimicrobiens, ce qui signifie optimiser leur utilisation quantitative et qualitative. Cela inclut, par exemple, l'amélioration de la surveillance de la RAM, le renforcement de la gestion responsable des antibiotiques (GRA) et la mobilisation des parties prenantes dans la mise en œuvre du Plan d'action mondial de l'OMS contre la RAM.

La coopération internationale

La coopération internationale et les échanges jouent un rôle essentiel dans la prévention des redondances et l'utilisation efficace des ressources limitées. Chaque pays peut bénéficier des expériences et des connaissances des autres pays et adopter les bonnes pratiques, plutôt que de recommencer à zéro. Les engagements nationaux et internationaux en faveur de la mise en œuvre du Plan d'action mondial de l'OMS pour la sécurité des patients (GPSA) sont essentiels. Le GPSA devrait servir d'outil central sur la voie de la réalisation de l'objectif « Zéro dommage évitable dans les soins de santé » d'ici 2030.