

**Wir tun alles,**  
damit bei Ihrer Behandlung im Spital keine Fehler passieren



## Fehler vermeiden – Helfen Sie mit!

Ihre Sicherheit im Spital

- Stellen Sie Fragen!
- Sagen Sie uns, wenn Sie etwas beobachten, das Sie zweifeln lässt.
- Helfen Sie mit, Fehler zu vermeiden. Sie kennen sich besser als wir und beobachten vielleicht Dinge, die uns nicht auffallen.



Je mehr Sie von uns  
und wir von Ihnen  
erfahren, umso sicherer  
wird Ihr Spital-  
aufenthalt.

Es ist bei uns im  
Spital erwünscht, dass  
Patienten kritisch  
beobachten und fragen.  
Tun Sie es auch!

**Machen Sie sich schlau,**  
unsere Broschüre hilft Ihnen dabei!



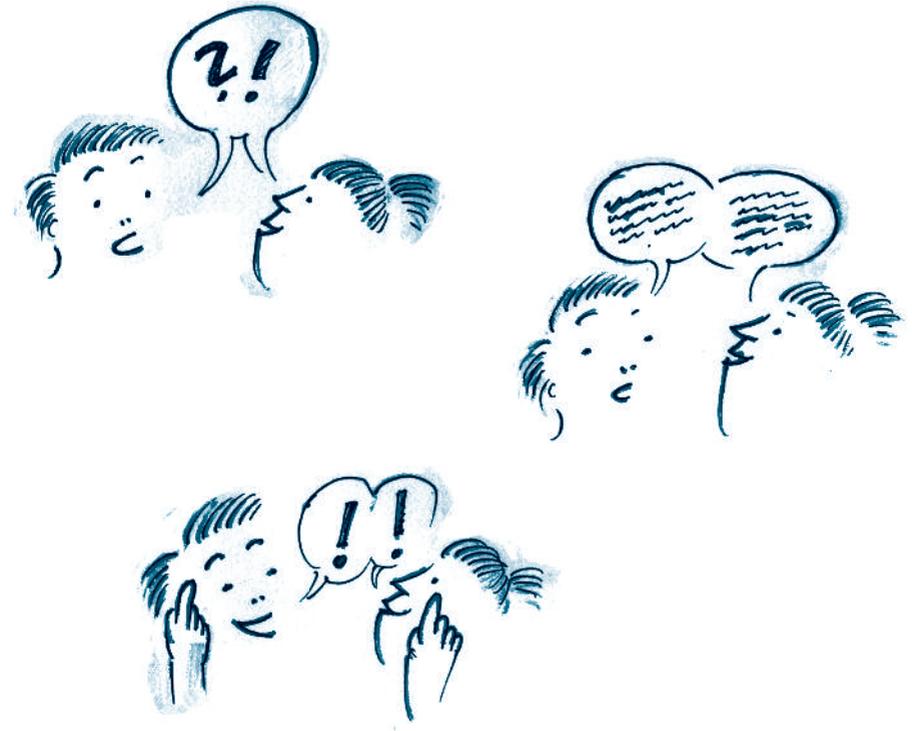
patientensicherheit schweiz

patientensicherheit schweiz

Illustration: PD Dr. Thomas J. Straumann

# Fehler vermeiden – Helfen Sie mit!

Ihre Sicherheit im Spital



patientensicherheit schweiz

## Fehler vermeiden – Helfen Sie mit!

Wir setzen alles daran, dass bei Ihrer Behandlung keine Fehler auftreten. Trotzdem: auch in einem Spital können Fehler passieren. Als Patientinnen und Patienten, Eltern und Angehörige können Sie mithelfen, dass bei Ihrem Spitalaufenthalt alles gut läuft. Sie können dazu beitragen, Fehler zu vermeiden!



### ■ Angehörige und Freunde

Auch als Eltern, Angehörige oder Freunde können Sie zur Sicherheit beitragen.

### ■ Bescheid geben – Bescheid wissen

Je mehr Sie von uns und wir von Ihnen erfahren, umso sicherer wird Ihr Spitalaufenthalt. Melden Sie sich, wenn Sie Fragen und Hinweise haben oder Unstimmigkeiten bemerken.

### ■ Hände desinfizieren

Vor jeder Handlung an einem Patienten und vor jedem Körperkontakt sollten sich Pflegende, Ärzte und andere Therapeuten die Hände desinfizieren. Fragen Sie nach, wenn dies vergessen geht.

### ■ Medikamente

Bei Ihren Medikamenten muss alles stimmen. Sie sollen über alle Medikamente, die Sie einnehmen oder verabreicht bekommen, Bescheid wissen. Fragen Sie nach bei Unklarheiten oder Unstimmigkeiten!

### ■ Bei Eingriffen und Operationen

Eingriffe und Operationen sollen mit Ihnen gemeinsam vor- und nachbesprochen werden. Fragen Sie nach. Helfen Sie mit z.B. bei der Markierung der zu operierenden Körperstelle oder beim Schutz der Operationswunde.

### ■ Vermeidung von Verwechslungen

Achten Sie darauf und helfen Sie mit, dass Ärzte, Pflegende und Therapeuten immer sicher stellen, dass Sie der richtige Patient sind.

### ■ Austritt

Vergewissern Sie sich, dass Sie bei Spitalaustritt über alles Nötige Bescheid wissen, wie es mit Ihrer Behandlung weiter geht und wer dafür verantwortlich ist.

### ■ Wenn doch ein Fehler passiert

Informieren Sie uns. Wir sind froh um Ihre Rückmeldungen!



---

Die ausführlichen Empfehlungen zu Ihrer Sicherheit im Spital entnehmen Sie bitte der Patientenbroschüre der Stiftung für Patientensicherheit **«Fehler vermeiden – Helfen Sie mit! Ihre Sicherheit im Spital»**. Sie erhalten die Broschüre bei uns oder über [www.patientensicherheit.ch](http://www.patientensicherheit.ch)