

**Toutes les précautions sont prises**  
pour qu'aucune erreur ne se produise lors de votre séjour à l'hôpital



## Eviter les erreurs – avec votre aide!

Votre sécurité à l'hôpital

- Questionnez-nous!
- N'hésitez pas à nous faire part de vos doutes si quelque chose ne vous semble pas clair.
- Aidez-nous à éviter des erreurs. Vous en savez plus sur vous-même que nous. Vous avez peut-être remarqué quelque chose qui nous a échappé.



Vous nous informez et nous vous informons: la communication accroît la sécurité de votre séjour à l'hôpital.

Nous souhaitons dans notre hôpital que les patients observent d'un œil critique et posent des questions. Faites-le aussi!

**Consultez notre brochure**  
pour en savoir plus!



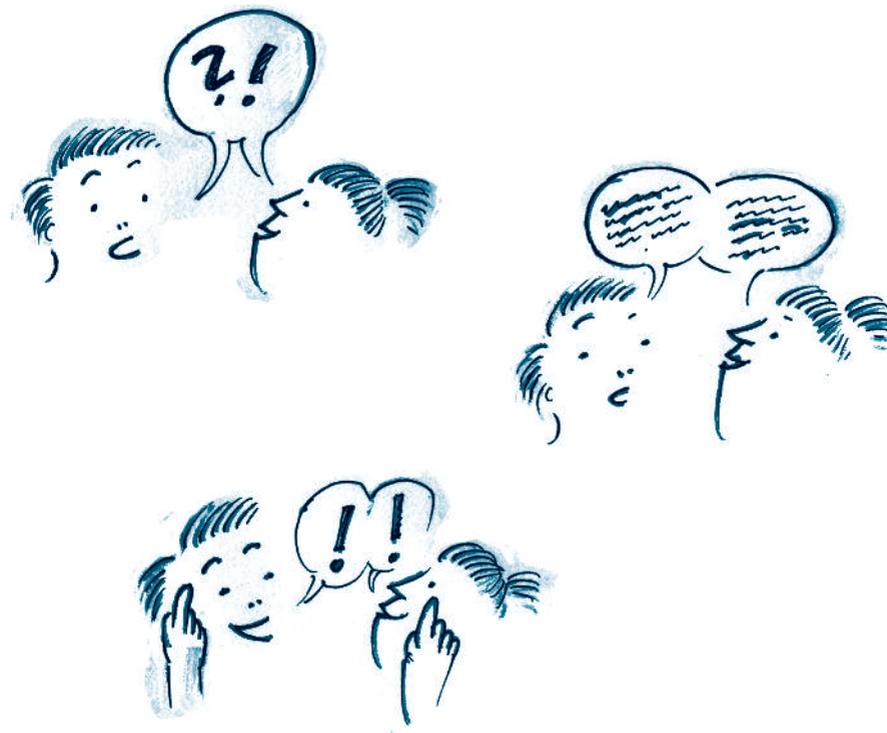
  
sécurité des patients suisse

  
sécurité des patients suisse

Illustration: PD Dr. Thomas J. Straumann

# Eviter les erreurs – avec votre aide!

## Votre sécurité à l'hôpital



Development et droit d'auteur: Fondation pour la Sécurité des Patients, [www.patientsicherheit.ch](http://www.patientsicherheit.ch), 2012

  
sécurité des patients suisse

## Eviter les erreurs – avec votre aide!

Toutes les précautions sont prises pour qu'aucune erreur ne se produise lors de votre traitement. Cependant, des erreurs restent possibles dans un hôpital. Que vous soyez vous-même patient(e) ou que vous accompagniez votre enfant ou un proche, vous pouvez nous aider à ce que le séjour en hôpital se passe au mieux. Vous pouvez contribuer à éviter des erreurs!

### ■ Proches et amis

Les parents, les proches ou les amis peuvent également contribuer à la sécurité.



### ■ Communiquer – de part et d'autre

Vous nous informez et nous vous informons: la communication accroît votre sécurité à l'hôpital. Prenez contact avec nous en cas de questions, de points à éclaircir ou si vous avez l'impression que quelque chose n'est pas en ordre.

### ■ Désinfection des mains

Avant tout soin et avant tout contact avec le patient, le personnel soignant, les médecins et les thérapeutes devraient se désinfecter les mains. Faites-leur remarquer s'ils ont oublié de le faire.

### ■ Médicaments

Tout doit être clair en ce qui concerne vos médicaments. Vous devez bien connaître tous les médicaments que vous prenez ou qui vous sont administrés. N'hésitez à nous questionner en cas de doute ou de divergences!

### ■ Interventions et opérations

Un entretien doit avoir lieu avec vous avant et après une intervention ou une opération. Demandez-le. Aidez-nous par exemple lors du marquage de l'endroit à opérer ou pour protéger la plaie opératoire.

### ■ Eviter les confusions

Vous nous aidez en faisant toujours attention à ce que les médecins, le personnel soignant et les thérapeutes contrôlent que vous êtes le bon patient.

### ■ Sortie

Assurez-vous qu'à la sortie de l'hôpital vous avez toutes les informations nécessaires à la poursuite de votre traitement et que vous savez qui en a la responsabilité.

### ■ Une erreur s'est toutefois produite

Informez-nous dans tous les cas. Nous vous en sommes reconnaissants!



Vous trouverez des informations détaillées sur votre sécurité à l'hôpital dans la brochure pour les patients de la Fondation pour la Sécurité des Patients «Eviter les erreurs – avec votre aide! Votre sécurité à l'hôpital».