

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### S'engager ensemble pour les patient·e·s et leurs proches

**Zurich, le 11 septembre 2023 – L'Organisation suisse des patients OSP et la fondation Sécurité des patients Suisse s'engagent toutes deux avec le même objectif, les intérêts des patient·e·s : alors que l'OSP s'adresse explicitement aux patient·e·s, les conseille et les représente, Sécurité des patients Suisse se veut l'interlocutrice des fournisseurs de prestations de l'ensemble des secteurs du système de santé. Les deux organisations ont décidé de collaborer plus étroitement à l'avenir, et leurs secrétariats emménageront même dans des bureaux communs à compter d'octobre 2023. Aujourd'hui, l'OSP et Sécurité des patients Suisse lancent déjà leur premier projet commun : PatBox.ch – une plateforme de déclaration destinée aux patient·e·s et leurs proches.**

Alors que des groupes d'intérêts influents donnent des impulsions déterminantes à des décisions importantes au sein du système de santé suisse, les intérêts des patient·e·s sont plutôt sous-représentés et trop peu organisés. Ils sont en partie portés par des organisations diverses qui n'ont individuellement pas encore le poids qui devrait leur incomber dans les faits. L'organisation des patients OSP et Sécurité des patients Suisse poursuivent des objectifs communs et ont donc décidé de collaborer plus étroitement dorénavant. Les deux fondations nationales d'utilité publique ne se contenteront pas d'exploiter plus avant les synergies dans des projets communs. À compter du 1<sup>er</sup> octobre, elles emménageront dans des bureaux communs à Zurich. « Ensemble nous sommes plus fortes. Et en unissant leurs forces, les deux organisations peuvent s'engager de manière encore plus efficace pour les intérêts des patient·e·s. » explique Susanne Gedamke, directrice de l'OSP.

#### **Nouveaux bureaux à la Nordstrasse à Zurich**

Les deux organisations ont déjà leurs secrétariats en ville de Zurich et les transfèrent maintenant dans le *Kreis 6* zurichois. L'OSP dispose d'une équipe de 15 personnes majoritairement actives dans le conseil en soins de médecine et de médecine dentaire. L'équipe de Sécurité des patients Suisse compte quant à elle 10 personnes. « Nous collaborons plus étroitement depuis quelque temps déjà, et les bureaux communs nous permettent d'encore mieux exploiter les synergies. » explique la docteure Annemarie Fridrich, directrice de Sécurité des patients Suisse.

#### **PatBox.ch – La nouvelle plateforme de déclaration pour les patient·e·s et leurs proches**

Un premier projet commun des deux organisations démarre aujourd'hui déjà ; une plateforme de déclaration destinée aux patient·e·s et leurs proches. Sur la plateforme en ligne, patient·e·s et proches peuvent déclarer anonymement des expériences personnelles et des incidents survenus au sein du système de santé. PatBox.ch est ainsi la première plateforme nationale qui permet aux patient·e·s de relater de leur perspective des expériences au sein du système de

santé – une opportunité jusque-là réservée au personnel spécialisé. PatBox.ch démarre en même temps que la semaine d'action pour la sécurité des patients qui se déroule dans toute la Suisse et à laquelle participent plus de 100 fournisseurs de prestations des hôpitaux, des homes et d'autres établissements de santé.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Dre Annemarie Fridrich, directrice de Sécurité des patients Suisse  
+41 43 244 14 89, [fridrich@patientensicherheit.ch](mailto:fridrich@patientensicherheit.ch)  
Asylstrasse 77, 8032 Zurich  
[www.patientensicherheit.ch](http://www.patientensicherheit.ch)

Susanne Gedamke, directrice de l'Organisation suisse des patients OSP  
+41 44 252 54 22, [susanne.gedamke@spo.ch](mailto:susanne.gedamke@spo.ch)  
Häringstrasse 20, 8001 Zurich  
[www.spo.ch](http://www.spo.ch)

### Nouvelle adresse dès octobre 2023

Fondation Sécurité des patients Suisse  
Nordstrasse 31, 8006 Zurich

Organisation suisse des patients OSP  
Nordstrasse 31, 8006 Zurich

## PatBox.ch – La plateforme de déclaration pour les patient·e·s et les proches

Avez-vous vécu un événement qui vous a perturbé·e lors d'un séjour à l'hôpital, dans un établissement de soins, lors de soins à domicile, dans un cabinet médical ou une pharmacie ? Vous pouvez désormais déclarer anonymement des incidents concrets ou des expériences personnelles sur la nouvelle plateforme en ligne PatBox.ch. Exploitée conjointement par l'Organisation suisse des patients OSP et la fondation Sécurité des patients Suisse, la plateforme a pour vocation de porter davantage la voix des patient·e·s et des proches au sein du système de santé et de contribuer à la sécurité des patients.

Déclarez une expérience ou un incident : [www.PatBox.ch](http://www.PatBox.ch)

La **fondation Sécurité des patients Suisse** s'engage pour une culture de la sécurité constructive et conséquente au sein du système de santé. De concert avec d'autres acteur·rice·s de la santé publique, elle initie et réalise des programmes et des projets nationaux de qualité et propose des prestations visant une amélioration pérenne de la sécurité des patients. À cet égard figure au premier plan la mise en œuvre à large échelle – institutionnelle et par-delà les secteurs – de mesures visant à améliorer la culture de la sécurité et les informations à l'attention des spécialistes et du grand public au sujet de ces questions de sécurité.  
[www.patientensicherheit.ch](http://www.patientensicherheit.ch)

L'**Organisation suisse des patients OSP** conseille les patient·e·s et les proches sur les questions en lien avec les soins de médecine et de médecine dentaire. La fondation d'utilité publique porte également la voix des patient·e·s dans la sphère publique, le système de santé et au niveau politique.  
[www.spo.ch](http://www.spo.ch)