



Apprendimento nella «stanza degli errori»

L'esercitazione interattiva
per la sicurezza delle e dei
pazienti sul posto di lavoro

Per i settori

- Ospedaliero acuto
- Case per anziani e di cura
- Ambulatoriale
- Farmacie d'officina

Apprendimento nella «stanza degli errori»

Nel settore sanitario, possono verificarsi errori che nuocciono alle e ai pazienti. Per sensibilizzare le e gli specialisti al riguardo, Sicurezza dei pazienti Svizzera ha sviluppato il concetto della «stanza degli errori».

Di che cosa si tratta?

La «stanza degli errori» è un locale per esercitazioni nel campo della sicurezza delle e dei pazienti. Nella stanza di un reparto o in un laboratorio, per esempio, vengono inscenati casi fittizi, e nascosti errori e pericoli. L'esercitazione è volta a sensibilizzare sulla sicurezza delle e dei pazienti e favorisce la ricerca comune di soluzioni.

«Preparo regolarmente una «stanza degli errori» e vi implemento temi di attualità emersi durante il lavoro quotidiano.»

*Esperta di cure infermieristiche
APN, ospedale e
casa di cura*

Quali sono le particolarità della «stanza degli errori»?

Rispetto alle formazioni teoriche, situazioni rischiose vengono vissute concretamente nel proprio ambito lavorativo. Una «stanza degli errori» è realizzabile con pochi mezzi tecnici in istituti di grandi e di piccole dimensioni, ed è ottimamente combinabile con eventi conviviali dedicati al personale.

«La «stanza degli errori» ha sollevato discussioni in seno al team, il personale ha dichiarato che apprezzerebbe poter ripetere un'esercitazione di questo genere»

*Esperta di cure infermieristiche
APN-CH, casa di riposo e di cura*

Come funziona?

Le collaboratrici e i collaboratori procedono individualmente o a gruppi alla ricerca degli errori. Seguono poi la presentazione delle soluzioni e una discussione: quali errori e pericoli sono stati trovati e quali no? Quali conseguenze avrebbero avuto per la sicurezza delle e dei pazienti? Come prevenire questi errori nel proprio ambito lavorativo?

«La «stanza degli errori» è un concetto molto interessante per esercitare attivamente la gestione della qualità e incrementare la sicurezza delle e dei pazienti. Ogni studio medico dovrebbe provarla.»

Medico di uno studio condiviso

Per quali settori è stata concepita la «stanza degli errori»?

- Ospedaliero acuto: un caso ciascuno per la medicina interna, la geriatria, la chirurgia cardiaca, l'ortopedia, la pediatria e il locale per la preparazione dei farmaci
- Case per anziani e di cura: un caso ciascuno per la stanza di una o un paziente e la sala da pranzo
- Ambulatoriale: casi per studi medici e pediatrici
- Farmacie d'officina: un caso ciascuno per l'area di vendita, il locale per le consulenze e il laboratorio

«Il manuale della «stanza degli errori» fornisce istruzioni orientate alla prassi, non è una linea guida asettica.»

Titolare di una farmacia

Istruzioni brevi



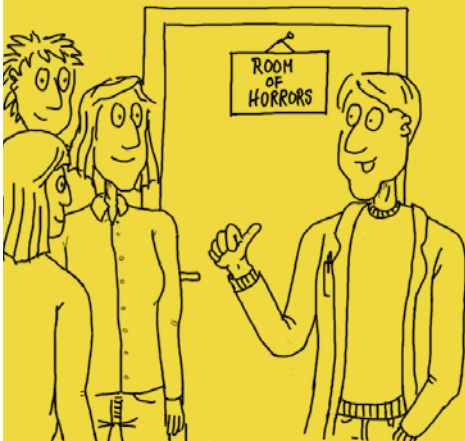
Organizzare l'esercitazione

- Una-due persone organizzano la «stanza degli errori» e ne dirigono lo svolgimento.
- La «stanza degli errori» può essere svolta singolarmente o a gruppi di tre-sei persone (di preferenza interprofessionali).
- Prevedete 30-90 minuti per l'istruzione, la ricerca degli errori e un breve debriefing standard.
- Preannunciate l'esercitazione senza svelare troppo.



Preparare l'esercitazione

- Decidete quali scenari desiderate attuare.
- Procuratevi il materiale necessario per inscenare gli errori e i pericoli. Di regola si utilizzano strumenti di lavoro già presenti sul posto. Altri documenti possono essere stampati dal manuale (prescrizione per inscenare i casi, scheda con le soluzioni, scheda per la documentazione degli errori ecc.).
- Preparate il debriefing.



Giorno dell'esercitazione

- Allestite la «stanza degli errori» con il materiale che avete preparato.
- Fornite le istruzioni del caso all'inizio dell'esercitazione seguendo il manuale.
- Definite un lasso di tempo per la ricerca degli errori (p.es. 15 minuti).
- Le e i partecipanti cercano gli errori e i pericoli, e li annotano sull'apposita scheda.
- Durante il debriefing, vengono svelati tutti gli errori e i pericoli. Seguite le apposite linee guida e la scheda con le soluzioni.
- Rimuovete sistematicamente tutti gli errori e i pericoli per non mettere a repentaglio la sicurezza delle e dei pazienti.



Ecco come svolgere una «stanza degli errori»

1. Scaricare il manuale: contiene le istruzioni per la preparazione e lo svolgimento.
2. Incaricare una o uno specialista dell'organizzazione dell'evento, della preparazione e dell'accompagnamento dell'esercitazione.
3. In caso di ripetizione dell'esercitazione: integrare propri casi e temi locali rilevanti per la sicurezza delle e dei pazienti.

Manuale e
maggiori informazioni:



[www.sicurezza-dei-pazienti.ch/
stanza-degli-errori](http://www.sicurezza-dei-pazienti.ch/stanza-degli-errori)