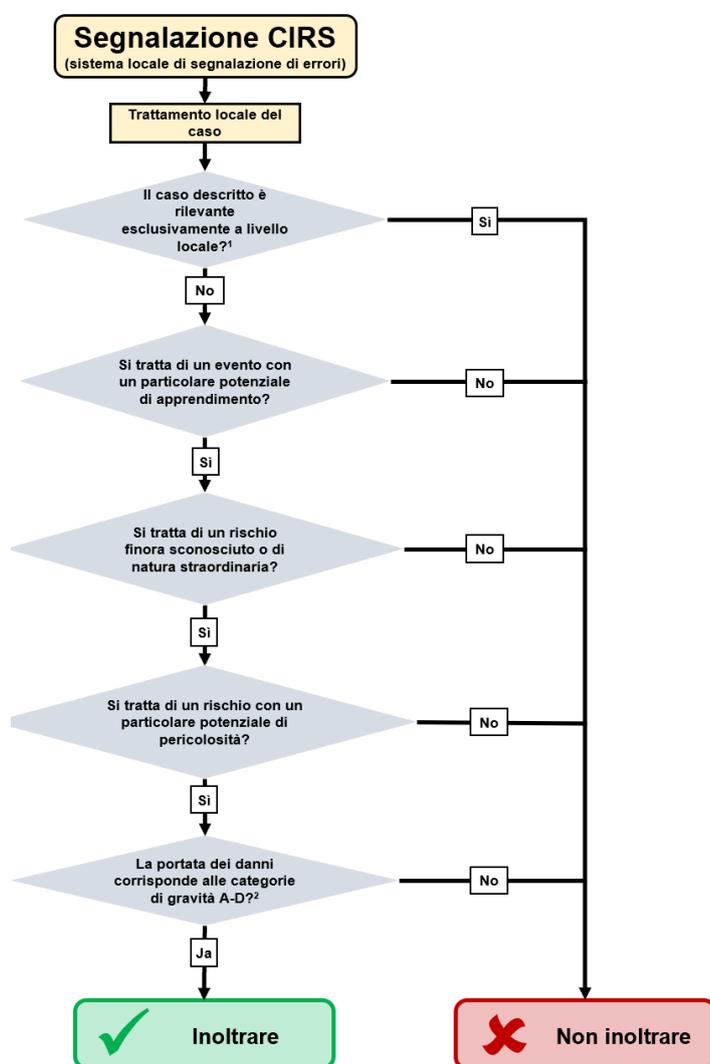


# Criteri e standard per l'inoltro a CIRRNET di segnalazioni CIRS locali

CIRRNET (Critical Incident Reporting & Reacting NETwork) è una rete interregionale a cui fanno capo i sistemi locali di segnalazione di errori in Svizzera. Le segnalazioni CIRS, appositamente pseudonimizzate, confluiscono nella banca dati CIRRNET, il cui scopo è individuare nuovi rischi significativi e rilevanti a livello interdisciplinare per i pazienti. Le informazioni così acquisite vengono analizzate e fungono da base per l'emissione di avvertenze e la redazione di raccomandazioni sulla sicurezza (p.es. sotto forma di Quick-Alert).

Per svolgere questo compito, è importante ricevere segnalazioni CIRS chiare e significative. Il flusso di informazioni è influenzato in primis dalla scelta dei casi da inoltrare, il che rende determinante il ruolo delle persone di contatto CIRRNET nei vari istituti.

## Selezione e scelta delle segnalazioni CIRS da inoltrare a CIRRNET



La scelta di inoltrare a CIRRNET una segnalazione CIRS locale non dovrebbe basarsi su valutazioni intuitive, bensì essere ricondotta a criteri quanto più possibile oggettivi. A tale scopo, la Gestione CIRRNET ha preparato cinque domande guida che descrivono le tipiche caratteristiche di una segnalazione CIRS corrispondente ai requisiti per un trattamento dei casi a livello nazionale.

Lo schema con le domande è disponibile anche come documento a pagina intera (allegato 2), così da agevolarne l'impiego sul posto.

Indipendentemente dalla raccomandazione che ne risulta, nel dubbio le segnalazioni CIRS dovrebbero essere inoltrate se in base alla valutazione interna sono significative. La Gestione CIRRNET si occuperà della selezione e deciderà in merito a un eventuale utilizzo.

<sup>1</sup> Importanza locale: il caso descrive eventi o costellazioni che possono verificarsi esclusivamente nell'istituto in questione.

<sup>2</sup> Gravità: categorie secondo l'NCC MERP Index for Categorizing Medication Errors (v. allegato 1).

## Indicazioni complementari sulle domande

### Il caso descritto è rilevante esclusivamente a livello locale?

Molte segnalazioni CIRS descrivono eventi, costellazioni di errori o cause fortemente dipendenti dalle circostanze locali. In questi casi, al momento della gestione occorrerebbe verificare in che misura vengono riportati fattori significativi solo per l'istituto in questione. Se manca il potenziale di apprendimento per altri istituti, conviene concentrarsi su un approfondimento in loco e rinunciare all'inoltro a CIRRNET.

L'esperienza insegna tuttavia che sono relativamente poche le segnalazioni CIRS con una valenza solo locale. A una prima valutazione molti eventi sembrano unici e di poca importanza, ma un secondo sguardo mette sovente in evidenza costellazioni di errori che potrebbero interessare anche altri istituti. Il criterio della rilevanza esclusivamente locale si applicherà dunque abbastanza raramente.

### Si tratta di un evento con un particolare potenziale di apprendimento?

Le segnalazioni CIRS hanno un alto potenziale di apprendimento quando gli eventi che vi sono descritti contengono informazioni dalle quali è possibile trarre nozioni utili sui rischi clinici identificati e sulle rispettive misure di miglioramento da adottare. Nel caso ideale, non vengono menzionati solo gli errori commessi e le relative circostanze, bensì anche i fattori che hanno contribuito a evitare un danno. Queste informazioni consentono di dedurre importanti conclusioni sull'esistenza, l'attuazione e l'efficacia di misure preventive. Il maggiore potenziale di apprendimento lo hanno dunque casi in cui il problema è accompagnato dall'indicazione di soluzioni pratiche.

A CIRRNET andrebbero quindi inoltrate segnalazioni CIRS in cui si distinguono anche questi elementi positivi. L'obiettivo della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera è di utilizzare viepiù il sistema quale fonte di informazioni sui punti di forza del settore sanitario e infermieristico (approccio Safety II), e rendere CIRRNET una banca dati che fornisce spunti per misure di miglioramento e raccomandazioni sulla base delle esperienze acquisite sul posto.

### Si tratta di un rischio finora sconosciuto o di natura straordinaria?

Un'importante funzione di CIRRNET è quella di rilevare rischi nuovi. Questi tendono a manifestarsi dapprima come eventi sconosciuti o apparentemente eccezionali. Poiché all'inizio le occorrenze nei vari istituti sono isolate e rare, si corre il pericolo di sottovalutare il problema sottostante. La raccolta centralizzata delle segnalazioni permette di collegare le singole informazioni e di individuare così tempestivamente la comparsa di un nuovo rischio. Da qui l'importanza di inoltrare a CIRRNET i casi localmente considerati eccezioni all'interno della casistica consueta.

Analogamente a quanto avviene a livello locale, anche per l'inoltro di segnalazioni a CIRRNET sorge la domanda su quanto sia opportuno notificare ed elaborare eventi che si ripetono spesso. In linea teorica, una nuova segnalazione di una costellazione di errori già nota non dovrebbe essere necessaria. La prassi ha tuttavia dimostrato che contenuti apparentemente identici possono fornire nuovi dettagli e vanno dunque considerati una risorsa complementare. L'invio ripetuto di segnalazioni sul medesimo tema permette inoltre di trarre importanti conclusioni sulla consapevolezza del problema da parte delle collaboratrici e dei collaboratori, e indica che il problema persiste o non è ancora stato risolto. Per que-

# Criteria e standard per l'inoltro a CIRRNET di segnalazioni CIRS locali

sto motivo, CIRRNET non prevede limitazioni per quanto riguarda la segnalazione di fattispecie già note.

## Si tratta di un rischio con un particolare potenziale di pericolosità?

Per definizione, le segnalazioni CIRS descrivono eventi che non hanno comportato danni per i pazienti. La valutazione della rilevanza effettiva deve tuttavia considerare la possibile portata delle conseguenze. Va ricordato che, in altre circostanze, gli errori e le costellazioni di errori descritti nelle segnalazioni potrebbero avere gravi conseguenze. Outcome e rilevanza di un caso non devono pertanto essere equiparati. Partendo da questo presupposto, anche eventi apparentemente innocui possono avere un potenziale di apprendimento, il che li rende di importanza sovraregionale e dunque idonei a un inoltro a CIRRNET. Se il testo della segnalazione lo permette, al momento di prendere una decisione andrebbe quindi tenuto conto del criterio dei danni potenziali che avrebbero potuto subire pazienti, collaboratrici e collaboratori o terzi.

La valutazione può inoltre essere l'occasione per chiedersi in che misura nel caso concreto un esito grave sia stato evitato grazie all'adozione di misure preventive oppure solo per circostanze fortunate. Dato che anche queste informazioni consentono di trarre importanti conclusioni e agevolano la valutazione a livello nazionale, vale la pena inoltrare a CIRRNET segnalazioni con indicazioni di questo genere.

## La portata dei danni corrisponde alle categorie di gravità A-D?

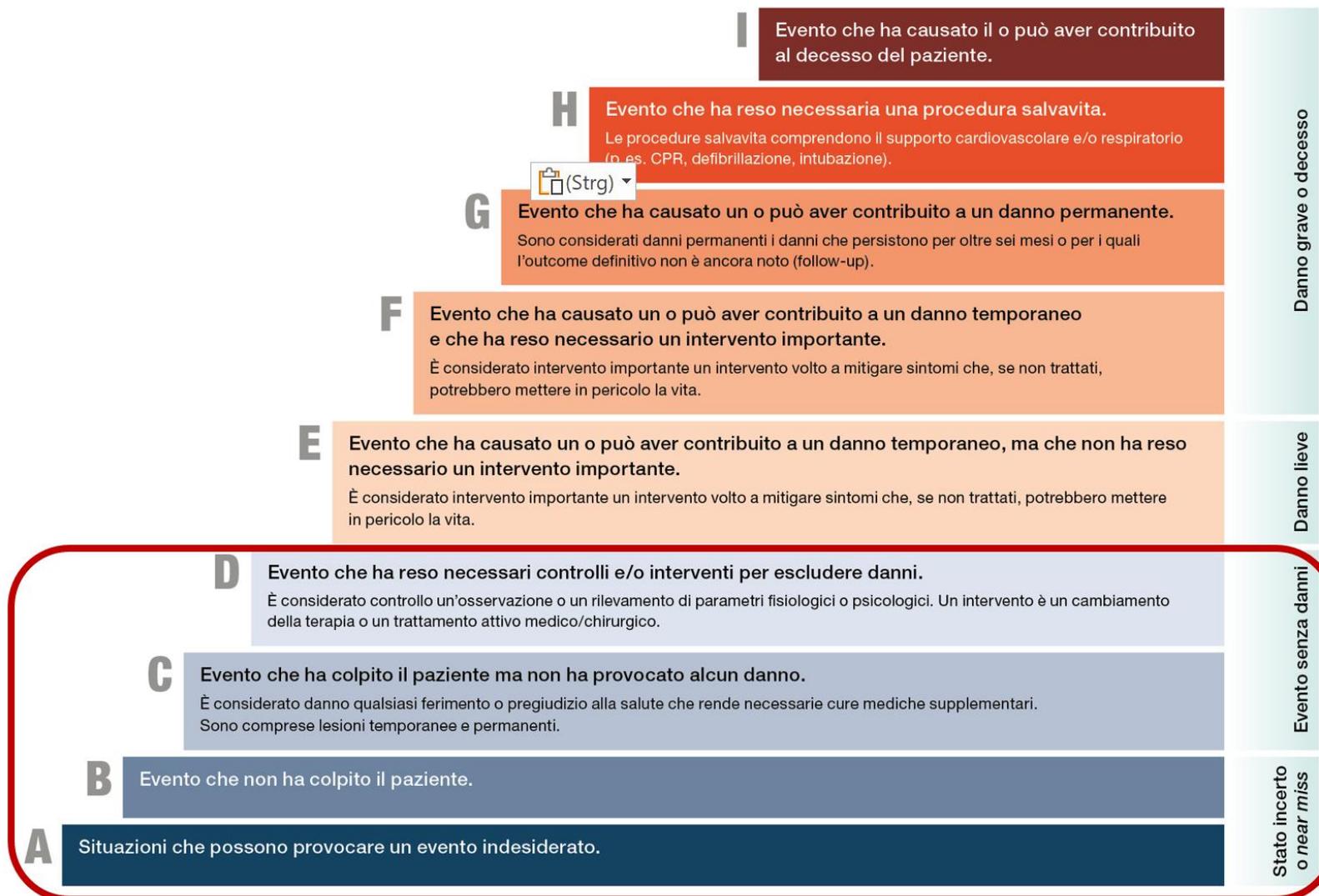
Annettiamo grande importanza alla protezione degli istituti partecipanti da conseguenze di ordine giuridico. Nonostante l'anonimizzazione effettuata dalla Gestione CIRRNET e la non tracciabilità delle singole segnalazioni, al momento (ottobre 2023) non è possibile escludere confische o altri utilizzi nel quadro di procedimenti di diritto penale o civile. Fino al chiarimento della situazione e alla creazione di una base legale al riguardo mediante l'attuazione della mozione 18.4210 («Proteggere i sistemi di apprendimento utilizzati negli ospedali per evitare errori»),<sup>1</sup> è necessario rispettare anche per CIRRNET le regole di sicurezza giuridiche raccomandate per i CIRS locali. Di conseguenza, nella banca dati CIRRNET possono essere immesse solo segnalazioni rientranti nelle categorie A – D dell'NCC MERP Index modificato.<sup>2</sup> Eventuali segnalazioni concernenti eventi con elevati gradi di gravità vengono cancellate dalla Gestione CIRRNET in ottemperanza al regolamento interno.

<sup>1</sup> Mozione «*Proteggere i sistemi di apprendimento utilizzati negli ospedali per evitare errori*» (n. 18.4210), depositata il 13.12.2018, adottata all'unanimità dal Consiglio nazionale e dal Consiglio degli Stati (29.10.2020 e 20.09.2021)

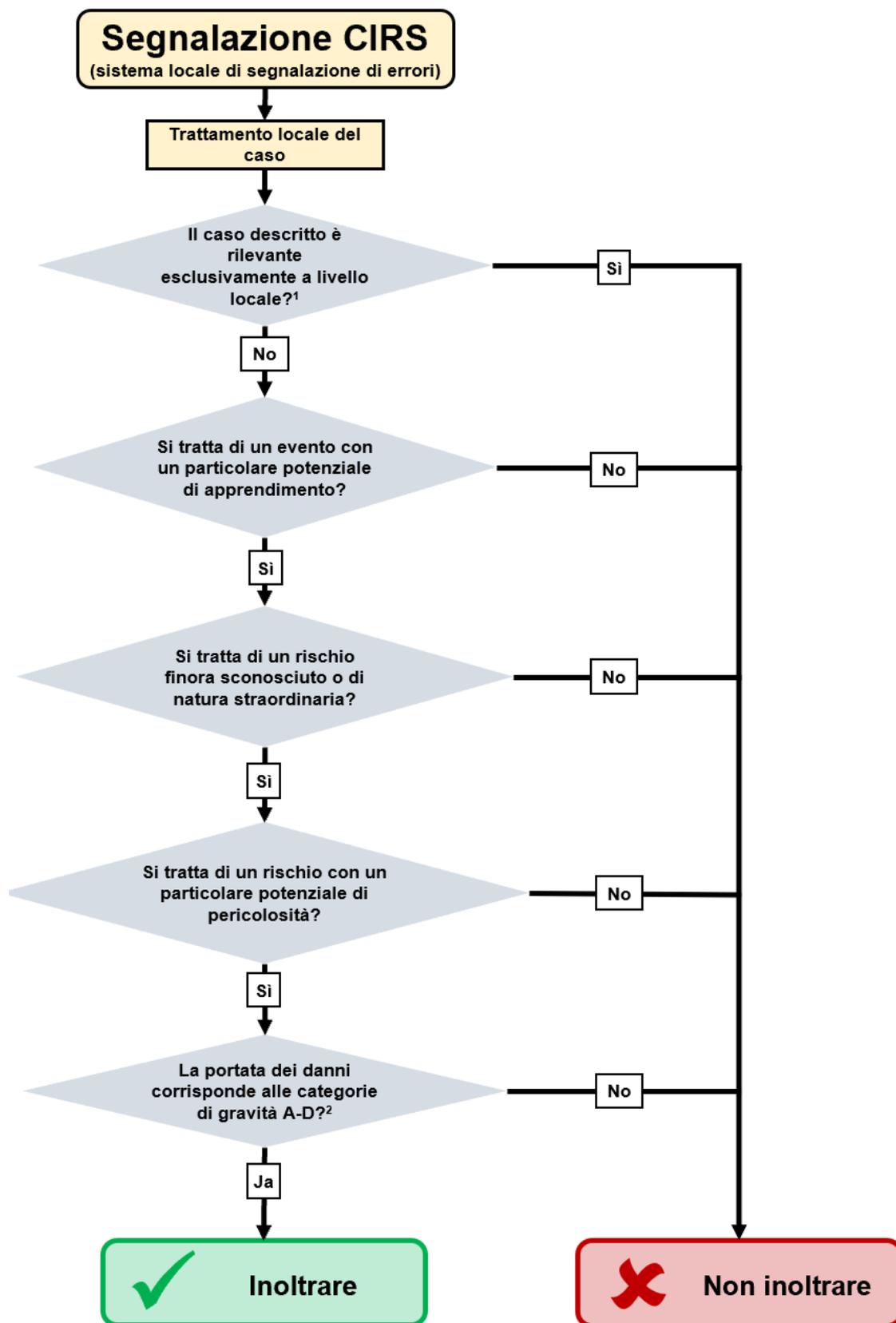
<sup>2</sup> La categorizzazione creata nel 2001 dal National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention (NCC MERP Index for Categorizing Medication Errors) è stata tradotta dalla Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera e adattata alla classificazione di eventi.

# Allegato 1

## Categorizzazione degli eventi nel quadro di un trattamento clinico



Categorizzazione NCC MERP modificata (Index for Categorizing Medication Errors, National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention)



<sup>1</sup> Importanza locale: il caso descrive eventi o costellazioni che possono verificarsi esclusivamente nell'istituto in questione.

<sup>2</sup> Gravità: categorie secondo l'NCC MERP Index for Categorizing Medication Errors (v. allegato 1)