

## Cas CIRRNET (ID16047)

### « Prévention des erreurs par les patient-e-s et leurs proches »

#### Cas similaires de la banque de données CIRRNET :

« Le patient avait été prescrit des médicaments qu'il ne prenait plus actuellement. Le patient a reconnu les médicaments et m'en a informé. Ce problème s'est déjà produite deux autres fois au cours des deux dernières semaines. »

« La patiente a reçu une rachianesthésie et a été installée. Ensuite, l'assistante technique en chirurgie a commencé à désinfecter la peau de la jambe, a enfilé la stockinette sur le pied et a voulu continuer à recouvrir avec le drap perforé. Lors de cette étape, la patiente a remarqué et elle a immédiatement communiqué que le mauvais côté/la mauvaise jambe avait été positionné et désinfecté. »

« La patiente arrive dans le service pour une intervention ambulatoire. La veille, les documents manquants ont été complétés. Lors de l'entretien d'admission, il a été remarqué que le mauvais côté du bras avait été noté aussi bien sur le plan de l'opération que sur le formulaire d'information médicale ainsi que le formulaire de convocation et la fiche de prémédication. La patiente a attiré l'attention du personnel soignant sur ce point. »

« La cliente a été en vacances pendant quelques semaines après une opération. La sortie a eu lieu comme prévu le 08.03.23. Malheureusement, notre cliente était malade, ne se sentait pas bien, avait mal à la gorge, avait le rhume et toussait légèrement. Son état général était donc réduit. Son fils a fait un test rapide Corona à la maison avec sa mère, qui s'est révélé positif. »

« Le père d'un patient a attiré notre attention sur le fait qu'un éclat de verre avait été trouvé dans le repas de son fils. »

« La patiente a été amenée au bloc opératoire, les préparatifs étaient presque terminés, avant la désinfection. J'ai à nouveau interrogé la patiente sur ses allergies.....auquel elle m'a répondu qu'elle était polyallergique et qu'elle réagissait également aux bijoux fantaisie, qui contiennent beaucoup de nickel. Les matériaux d'ostéosynthèse en acier contiennent du nickel! »

« La veille de l'admission, aucune insuline n'avait été prescrite. L'erreur a été remarquée parce que l'épouse a attiré l'attention sur ce point. »

« Le nourrisson a été échangé lorsqu'il a été amené à sa mère le matin. La mère s'en est aperçue et l'a immédiatement signalé à la garde de nuit. Cet événement préoccupe beaucoup la mère, car elle voulait absolument rentrer chez elle ce soir-là à cause de cela. »