



Regolamento CIRRNET® (v. 2.3)

Indice

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | PRINCIPI | 2 |
| 1.1 | Obiettivo, utilità e limiti di CIRRNET® | 2 |
| 1.2 | Ente promotore di CIRRNET® e partecipanti..... | 2 |
| 1.3 | Obiettivo e carattere vincolante del regolamento CIRRNET® | 2 |
| 2 | ORGANI E STRUTTURE | 3 |
| 2.1 | Comitato CIRRNET® | 3 |
| 2.2 | Conduzione operativa..... | 3 |
| 2.3 | Pool di esperti..... | 4 |
| 3 | SEGNALAZIONI CIRRNET®, FLUSSO DELLE SEGNALAZIONI E LINGUE | 4 |
| 3.1 | Set di dati minimo CIRRNET® | 4 |
| 3.2 | Garanzia del flusso di segnalazioni | 4 |
| 3.3 | Lingue..... | 4 |
| 4 | GESTIONE DEI DATI | 5 |
| 4.1 | Anonimato | 5 |
| 4.2 | Utilizzo dei dati | 5 |
| 4.3 | Accesso all'area riservata ai membri CIRRNET® | 5 |
| 5 | COMUNICAZIONE E PUBBLICAZIONE | 5 |
| 5.1 | Comunicazione interna..... | 5 |
| 5.2 | Comunicazione verso l'esterno | 5 |
| 6 | ADESIONE A CIRRNET® | 6 |
| 6.1 | Adesione/contributo di membro | 6 |
| 6.2 | Modifiche in CIRRNET® | 6 |



1 PRINCIPI

1.1 Obiettivo, utilità e limiti di CIRRNET®

Obiettivo: CIRRNET consente alle istituzioni sanitarie e assistenziali affiliate di apprendere reciprocamente dagli errori usufruendo di un'interconnessione a livello organizzativo e specialistico.

Utilità: tutte le segnalazioni locali inoltrate alla banca dati CIRRNET dalle istituzioni sanitarie e assistenziali affiliate vengono elaborate dalla Gestione CIRRNET e pubblicate nell'area riservata ai membri, protetta da password, del sito web della fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera. Queste segnalazioni possono essere utilizzate direttamente e autonomamente a scopo di apprendimento nel contesto locale. Inoltre, gli hot-spot identificati a livello di rete globale vengono elaborati dalla Gestione CIRRNET in collaborazione con esperti del settore, al fine di sviluppare raccomandazioni pratiche (Quick Alert®) e pubblicarle attraverso Sicurezza dei pazienti Svizzera, organizzare Incident Talks o pubblicare Quick-Infos, ad esempio. In questo modo, CIRRNET genera conoscenze accessibili a tutti volte a incrementare la sicurezza dei pazienti e a sviluppare la cultura della sicurezza nel sistema sanitario.

Partecipando a CIRRNET, le istituzioni sanitarie e assistenziali possono dimostrare al proprio interno, all'opinione pubblica, ai finanziatori, agli assicuratori e ad altri interessati il loro importante contributo alla gestione del rischio clinico e l'impegno a favore della sicurezza dei pazienti.

Uno scambio attivo su questioni specifiche di sicurezza avviene in occasione di seminari o workshop CIRRNET a cui sono invitati i collaboratori delle strutture sanitarie e assistenziali affiliate.

Limiti: i sistemi di segnalazione di errori si basano sulle notifiche volontarie dei fornitori di prestazioni. Si tratta di sistemi di apprendimento, non di controllo, che funzionano in contesti caratterizzati non dalla paura, ma dalla motivazione e dalla volontà di imparare. Non sono indicati per rilevare la frequenza di errori o per monitorare in modo affidabile il tasso di errori. CIRRNET poggia sui medesimi principi.

La rete CIRRNET, come tutti i sistemi di segnalazione di errori, non è uno strumento di rilevamento, valutazione e controllo della sicurezza dei fornitori di prestazioni, bensì una piattaforma di apprendimento per raccogliere, generare e diffondere conoscenze.

1.2 Ente promotore di CIRRNET® e partecipanti

La fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera gestisce CIRRNET in collaborazione con il Comitato CIRRNET (vedi capitolo 2), finanzia la maggior parte dei costi ed è il promotore di CIRRNET.

Tutte le istituzioni sanitarie e assistenziali ospedaliere o ambulatoriali della Svizzera possono aderire a CIRRNET. I partecipanti CIRRNET sono ospedali, gruppi ospedalieri, fornitori di servizi ambulatoriali o reti di fornitori di servizi ambulatoriali, istituti del settore delle cure di lunga durata, organizzazioni Spitex e altri fornitori di prestazioni che desiderano allacciarsi alla rete con i loro sistemi di segnalazione locali.

1.3 Obiettivo e carattere vincolante del regolamento CIRRNET®

Il presente regolamento CIRRNET disciplina la partecipazione e la collaborazione di tutti gli aderenti alla rete. Per partecipare a CIRRNET, è necessario un accordo che vincola al rispetto del regolamento.



2 ORGANI E STRUTTURE

2.1 Comitato CIRRNET®

Il Comitato CIRRNET fornisce a Sicurezza dei pazienti Svizzera consulenza sulle seguenti tematiche:

- orientamento strategico e sviluppo di CIRRNET;
- comunicazione interna ed esterna (vedi capitolo 5).

Il Comitato CIRRNET si compone di persone che:

- hanno familiarità con il settore sanitario,
- conoscono i sistemi di segnalazione degli errori e la loro importanza per una cultura della sicurezza,
- sono disposte ad impegnarsi attivamente per CIRRNET e i suoi obiettivi.

Nella fattispecie, si tratta di esponenti delle seguenti organizzazioni e/o dei seguenti settori:

- Sicurezza dei pazienti Svizzera (rappresentanza della Direzione e della Gestione CIRRNET);
- al massimo dodici specialisti delegati provenienti da istituzioni sanitarie e assistenziali in Svizzera, con un'adeguata rappresentanza delle istituzioni sanitarie e assistenziali attivamente coinvolte in CIRRNET.

La composizione del Comitato CIRRNET punta a garantire una rappresentanza che tenga conto dei seguenti aspetti:

- le diverse regioni linguistiche del paese;
- la presenza di istituti sanitari di diverse dimensioni;
- il coinvolgimento degli ospedali universitari;
- diversi gruppi professionali;
- vari settori della presa a carico.

La nomina di uno specialista delegato come nuovo membro del Comitato CIRRNET viene effettuata da Sicurezza dei pazienti Svizzera su proposta del Comitato CIRRNET o della Gestione CIRRNET.

Il mandato di un rappresentante delegato per il Comitato CIRRNET ha una durata di due anni. È prevista una proroga automatica per altri due anni, fintanto che il rappresentante delegato in questione e/o il Comitato CIRRNET non disdicano la cessazione dell'incarico. Non è prevista un numero massimo di mandati. Sicurezza dei pazienti Svizzera è costantemente rappresentata nel Comitato CIRRNET tramite la Direzione e la Gestione CIRRNET.

Il Comitato CIRRNET si riunisce quando necessario, di regola 1-2 volte l'anno. Non viene versato alcun indennizzo per la partecipazione alle sedute.

2.2 Conduzione operativa

Sicurezza dei pazienti Svizzera è responsabile della conduzione operativa di CIRRNET. Si occupa della gestione della rete e svolge una serie di attività all'interno di CIRRNET, tra cui:

- garantire il funzionamento di CIRRNET;
- gestire la banca dati CIRRNET;
- garantire l'elaborazione di Quick-Alert;
- redigere il rapporto annuale CIRRNET;
- organizzare i seminari CIRRNET, le riunioni della rete CIRRNET, Incident Talks, ecc.

La conduzione operativa di CIRRNET coordina la comunicazione tra i partecipanti CIRRNET e il Comitato CIRRNET.



2.3 Pool di esperti

Per lo sviluppo specialistico e la convalida scientifica delle attività CIRRNET (ad es. i Quick-Alert), Sicurezza dei pazienti Svizzera si avvale della sua rete di esperti provenienti da diverse discipline. Al fine di convalidare i contenuti, vengono coinvolte le associazioni specialistiche e gli esperti del settore pertinenti. Oltre alle competenze specialistiche, l'interdisciplinarietà e l'interprofessionalità sono criteri decisivi per la composizione dei gruppi di lavoro.

Gli esperti nell'ambito dello sviluppo specialistico della convalida scientifica si contraddistinguono per le seguenti caratteristiche:

- competenza specialistica riconosciuta;
- competenza nel campo della sicurezza dei pazienti e della gestione del rischio clinico o in specifiche questioni da approfondire;
- disponibilità al lavoro non retribuito.

La decisione in merito alla pubblicazione dei lavori CIRRNET spetta alla Direzione di Sicurezza dei pazienti Svizzera.

3 SEGNALAZIONI CIRRNET®, FLUSSO DELLE SEGNALAZIONI E LINGUE

3.1 Set di dati minimo CIRRNET®

I partecipanti CIRRNET devono essere tecnicamente in grado di fornire un set di dati minimo (estratto dalle segnalazioni CIRS locali), che comprende le seguenti informazioni:

- descrizione dell'evento (testo libero) → obbligatorio;
- descrizione della misura adottata in reazione all'evento (testo libero) → obbligatorio;
- descrizione della misura pianificata per evitare in futuro un evento simile (testo libero) → facoltativo e solo se disponibile;
- settore medico → obbligatorio.

Il referente principale designato da ciascun partecipante deve accertarsi che nella banca dati CIRRNET confluiscono solo segnalazioni che si prestano a un'ulteriore elaborazione. L'evento e la misura adottata devono essere quindi descritti in modo chiaro, affinché gli altri partecipanti possano trarne lezioni utili¹.

3.2 Garanzia del flusso di segnalazioni

I partecipanti CIRRNET creano le condizioni tecniche per l'inoltro delle segnalazioni CIRS locali alla banca dati CIRRNET e assicurano il regolare inoltro delle segnalazioni CIRS (set di dati minimo) alla banca dati CIRRNET.

3.3 Lingue

I partecipanti CIRRNET immettono le loro segnalazioni CIRS nella rispettiva lingua. Il sito CIRRNET è disponibile in tedesco e francese, mentre le segnalazioni CIRS possono essere immesse in tutte le lingue nazionali e in inglese. I Quick-Alert sono pubblicati in italiano, tedesco e francese.

¹ Vedi anche: [Criteri e standard per l'inoltro a CIRRNET di segnalazioni CIRS locali](#)



4 GESTIONE DEI DATI

4.1 Anonimato

Ogni partecipante CIRRNET si accerta che solo segnalazioni CIRS anonimizzate vengano inoltrate alla banca dati CIRRNET. Se tuttavia dovessero arrivare alla banca dati CIRRNET segnalazioni che consentono di trarre conclusioni su persone, luoghi, istituzioni, ecc., la Gestione CIRRNET è responsabile dell'anonimizzazione di tali segnalazioni prima della loro pubblicazione. La soluzione tecnica per il trasferimento delle segnalazioni CIRS è progettata in modo che Sicurezza dei pazienti Svizzera non possa risalire alla fonte dei dati. L'azienda informatica che ospita la banca dati e il sito CIRRNET garantisce l'impossibilità di risalire al segnalante.²

4.2 Utilizzo dei dati

La decisione in merito all'utilizzo dei dati che esulano dal consueto impiego in CIRRNET (apprendimento/ricerca/progetti di Sicurezza dei pazienti Svizzera) spetta alla fondazione stessa. I dati non possono essere utilizzati per scopi commerciali.

4.3 Accesso all'area riservati ai membri CIRRNET®

L'accesso all'area riservati ai membri CIRRNET (protetta da una password) sul sito web della fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera è concesso a tutti i membri del Comitato CIRRNET e ai referenti principali designati dai partecipanti CIRRNET. Questi ultimi assumono la responsabilità dell'inoltro di tale accesso all'interno della propria istituzione, garantendo la necessaria riservatezza del proprio istituto sanitario.

5 COMUNICAZIONE E PUBBLICAZIONE

5.1 Comunicazione interna

La comunicazione in merito a tutte le attività e le decisioni del Comitato CIRRNET è garantita dalla conduzione operativa di CIRRNET.

5.2 Comunicazione verso l'esterno

I contenuti per una sensibilizzazione efficace e uniforme dell'opinione pubblica sono decisi da Sicurezza dei pazienti Svizzera in accordo con il Comitato CIRRNET. I partecipanti CIRRNET possono redigere pubblicazioni basate su nozioni e/o dati provenienti da CIRRNET, secondo le seguenti condizioni:

- l'ente promotore di CIRRNET deve essere informato preventivamente sul contenuto della pubblicazione prevista e approvarlo;
- le persone direttamente coinvolte nella pubblicazione sono menzionate come autori;
- vigono le regole della buona prassi scientifica;
- ai sensi delle regole della buona prassi scientifica, la pubblicazione contiene un riferimento a CIRRNET.

² «Nella banca dati non vengono salvate informazioni che consentano di risalire all'ospedale mediante la chiave di accesso.» (libera traduzione di un estratto del contratto con l'azienda informatica)



6 ADESIONE A CIRRNET®

6.1 Adesione/contributo di membro

L'adesione di un'istituzione sanitaria e assistenziale a CIRRNET (vedi punto 1.2) inizia con la stipulazione di un contratto³. Successivamente, gli istituti membri e i rispettivi collaboratori incaricati ricevono l'accesso all'area riservata ai membri, protetta da password, che comprende anche la banca dati CIRRNET.

Inoltre, la fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera offre diversi vantaggi durante l'adesione (solo per i membri):

- partecipazione gratuita ai seminari CIRRNET;
- sconti sulla partecipazione ad altri eventi della Fondazione;
- sconti sulle ordinazioni di pubblicazioni della Fondazione;
- accesso online a pubblicazioni specialistiche selezionate;
- servizi di supporto gratuiti (consulenza, formazione ecc.) per un periodo di mezza giornata.

Il logo dei membri CIRRNET può essere utilizzato da tutti i membri CIRRNET e dal Comitato CIRRNET, ad esempio su volantini, brochure, presentazioni, ecc. Utilizzando il logo dei membri, un'istituzione può dimostrare internamente e nei confronti del pubblico, dei finanziatori e degli assicuratori il proprio impegno nella gestione del rischio clinico e nella promozione della sicurezza dei pazienti. Il logo dei membri è disponibile in tre lingue nazionali e può essere scaricato nell'area riservata ai membri del sito web di Sicurezza dei pazienti Svizzera. Nell'area riservata è inoltre possibile consultare le condizioni d'uso del logo dei membri.

Gli istituti partecipanti versano una quota annuale a CIRRNET. L'importo della quota è determinato in base al regolamento dei costi CIRRNET in vigore e viene pattuito contrattualmente.

I partecipanti CIRRNET possono disdire l'accordo e, quindi, la partecipazione a CIRRNET, in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta. In caso di disdetta durante l'anno, non verranno rimborsate le quote CIRRNET già versate per l'anno in corso. Per evitare la fatturazione della quota per l'anno successivo, la disdetta deve giungere alla Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera almeno due settimane prima della fine dell'anno.

Se singoli partecipanti CIRRNET violano gravemente le regole e gli interessi della rete, il Comitato CIRRNET può escluderli in qualsiasi momento.

6.2 Modifiche in CIRRNET®

Tutti i partecipanti CIRRNET possono presentare proposte di modifica all'ente promotore per iscritto. L'ente promotore prenderà una decisione sulle richieste con il supporto del Comitato CIRRNET.

³ Le organizzazioni che sono collegate a CIRRNET solo tramite un contratto con i loro fornitori di software attraverso un'interfaccia non sono considerate membri.