



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera



CIRRNET

Rapporto annuale
2023



Indice

Prefazione	3
1 Attività CIRRNET 2023.....	4
1.1 Segnalazioni CIRRNET	4
1.2 Quick-Alert®	5
1.2.1 Quick-Alert® n. 53 (22.3.2023).....	5
1.2.2 Quick-Alert® n. 28 (V2) (28.9.2023).....	5
1.3 Pubblicazioni	6
1.3.1 Rapporto annuale CIRRNET 2022	6
1.3.2 Logo per i membri.....	6
1.3.3 Strumenti CIRRNET	6
1.3.4 Criteri e standard per l'inoltro a CIRRNET di segnalazioni CIRS locali	7
1.3.5 Seminari e conferenze.....	7
1.4 Programma nazionale di base «Monitoraggio e riduzione dei rischi».....	7
1.5 Partecipanti CIRRNET.....	8
1.6 Comitato CIRRNET	8
1.7 Mese delle segnalazioni CIRRNET	9
1.8 Riunione della rete CIRRNET.....	9
1.9 Seminario CIRRNET	10
1.10 Introduzione dell'Incident Talk.....	10
1.11 Introduzione delle Quick-Info.....	11
1.12 Attività di consulenza, informazione e supporto	11
1.13 Analisi di casi.....	11
1.14 Partecipazione alla ricerca sull'analisi dei test CIRS.....	12
1.15 Offerte per fornitori di prestazioni ambulatoriali.....	12
1.16 Prospettiva 2024.....	12
1.16.1 Quick-Alert.....	12
1.16.2 Incident Talk CIRRNET	13
1.16.3 Mese delle segnalazioni CIRRNET	13
1.16.4 Riunione della rete CIRRNET.....	13
1.16.5 Seminario CIRRNET	13



Prefazione

Care colleghe, cari colleghi,
care e cari partecipanti a CIRRNET,

nel 2023, la Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera ha festeggiato il suo ventesimo anniversario. L'importanza di sistemi generali di segnalazione attiva era stata riconosciuta sin dalla fase di costituzione, ragione per la quale i contatti con la Società svizzera di anestesia e rianimazione (SSAR), che disponeva di preziose esperienze in materia, sono stati approfonditi ed è stata avviata una collaborazione più intensa. Nel 2006, da questa cooperazione è nata CIRRNET nella sua forma attuale.

Da allora, CIRRNET ha vissuto uno sviluppo continuo e si è adeguata alle esigenze del tempo. La trasformazione è proseguita anche nel 2023, con misure tangibili quali l'introduzione dell'Incident Talk e delle Quick-Info, volte in primis a perseguire una maggiore interattività e reazioni più rapide a segnalazioni rilevanti. Parallelamente, si sono svolte attività che, pur non finendo sotto la luce dei riflettori, sono essenziali per il futuro della rete perché riguardano da un lato la garanzia di un finanziamento affidabile a lungo termine di CIRRNET e il raggiungimento di una maggiore sicurezza pianificatoria per i prossimi anni, e dall'altro l'allestimento di concetti che mirano ad ampliare l'acquisizione di informazioni sui rischi clinici.

Benché non sia ancora stato possibile giungere a decisioni definitive, i progressi compiuti ci consentono di guardare con ottimismo al futuro e ci motivano a continuare a impegnarci in tal senso.

La retrospettiva 2023 ribadisce anche l'importanza della collaborazione e del sostegno di persone e istituti. Se nessuno inoltrasse segnalazioni CIRS, partecipasse ai nostri eventi, fornisse informazioni e ponesse domande, CIRRNET non potrebbe assolvere i suoi compiti. Grazie di cuore!

Carmen Kerker
Collaboratrice scientifica CIRRNET
Sicurezza dei pazienti Svizzera

Helmut Paula
Responsabile CIRRNET
Sicurezza dei pazienti Svizzera

Rapporto annuale CIRRNET 2023

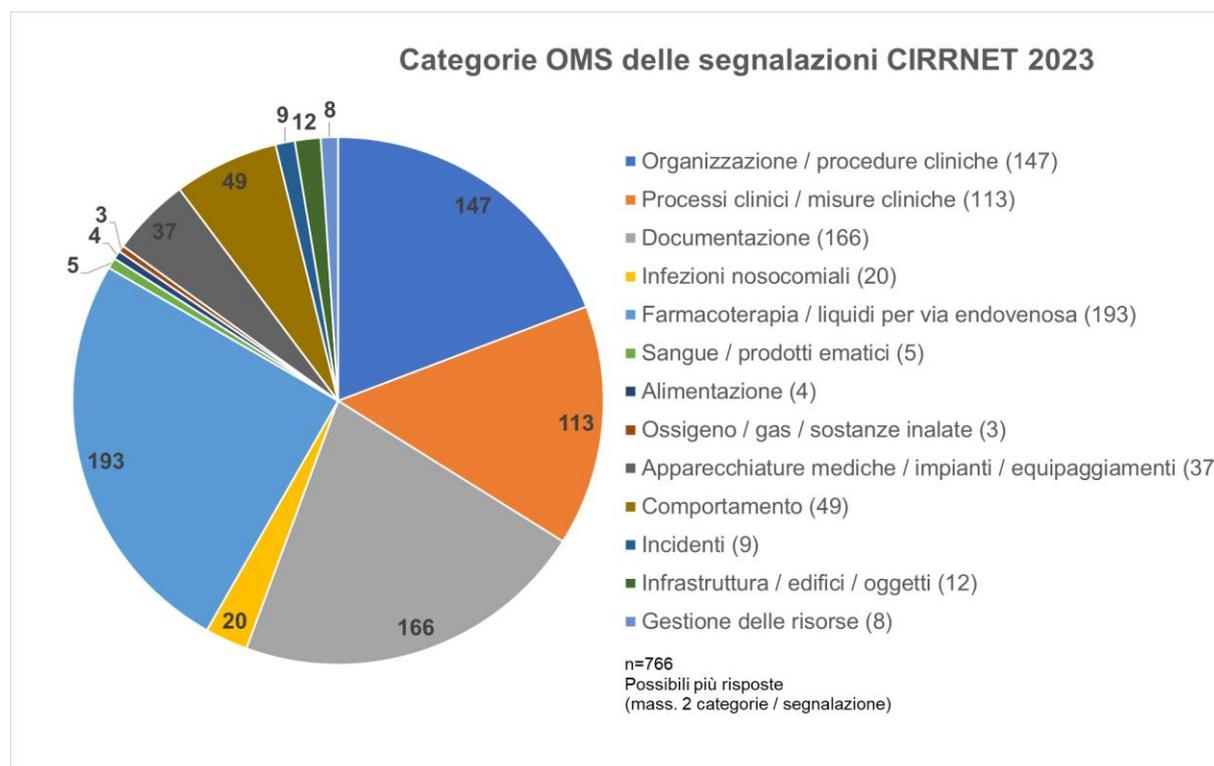
1 Attività CIRRNET 2023

Nell'anno in esame, le novità elaborate e attuate da parte della Gestione CIRRNET hanno comportato un notevole onere aggiuntivo. Oltre allo svolgimento delle attività di routine, sono stati per esempio sviluppati nuovi strumenti, creati nuovi canali di comunicazione, ed è stata concepita e nel frattempo introdotta una nuova offerta per fornitori di servizi ambulatoriali. Nel complesso, il 2023 verrà ricordato per la 10'000^a segnalazione CIRRNET e per il ventesimo anniversario della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera. Il presente rapporto annuale fornisce maggiori ragguagli sulle attività CIRRNET nel 2023.

1.1 Segnalazioni CIRRNET

Nel 2023, gli istituti sanitari partecipanti a CIRRNET hanno inoltrato 403 segnalazioni CIRS locali (anno precedente: 286). Quasi tutte (94%) sono state redatte in tedesco, le rimanenti (6%) in francese. A fine dicembre 2023, la banca dati CIRRNET conteneva 10'073 segnalazioni. Tutti i casi sono stati esaminati tempestivamente, categorizzati e, se soddisfacevano i criteri per la pubblicazione, messi a disposizione degli altri istituti nella banca dati CIRRNET. Parallelamente, si è proceduto a una classificazione in base alla loro importanza e all'idoneità a ricavarne Quick-Alert[®]. La figura 1 illustra la ripartizione delle segnalazioni secondo le categorie OMS.

Figura 1: categorie OMS delle segnalazioni CIRRNET 2023



I responsabili CIRS degli istituti sanitari sono liberi di decidere quali segnalazioni locali inoltrare alla banca dati CIRRNET. La Gestione CIRRNET raccomanda di badare soprattutto alla qualità delle segnalazioni e alla loro importanza didattica. In particolare, vanno inoltrate segnalazioni CIRS contenenti un'ottima descrizione dell'evento e misure concrete per evitarlo in futuro.



1.2 Quick-Alert®

I Quick-Alert®, ormai riconosciuti a livello specialistico e consolidatisi nella prassi, sono uno strumento che contraddistingue la rete svizzera CIRNET e un'importante pubblicazione della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera. Nel 2023, ne sono stati divulgati due.

1.2.1 Quick-Alert® n. 53 (22.3.2023)

IT & ID:– Scambi di pazienti a livello digitale

L'introduzione di cartelle cliniche digitali in quasi tutti i settori di presa a carico aveva tra gli obiettivi anche quello di migliorare la sicurezza dei pazienti. Nonostante gli indiscutibili passi avanti in tal senso, è innegabile che l'impiego di questi sistemi è tutt'ora all'origine di rischi e problemi. L'utilizzo di cartelle cliniche sbagliate (scambio di pazienti a livello digitale) necessita di un'attenzione particolare.

Figura 2: intestazione Quick-Alert® n. 53



Disponibile all'indirizzo: www.patientensicherheit.ch/quick-alert

1.2.2 Quick-Alert® n. 28 (V2) (28.9.2023)

Sovradosaggio di metotressato: evitare la somministrazione più di una volta la settimana per indicazioni non oncologiche

Nelle terapie non oncologiche, capita sovente che il metotressato venga somministrato/assunto più di una volta la settimana. Benché il problema sia noto da tempo, continuano a verificarsi danni evitabili gravi ai pazienti. La prescrizione, la consegna e la somministrazione di metotressato non sono rare in Svizzera. Ciò significa quindi che un numero rilevante di pazienti è esposto al rischio di sovradosaggi.

Figura 3: intestazione Quick-Alert® n. 28 (V2)



Disponibile all'indirizzo: www.patientensicherheit.ch/quick-alert



Rapporto annuale CIRRNET 2023

1.3 Pubblicazioni

Oltre al rapporto annuale CIRRNET, è stato sviluppato un logo per i membri, due nuovi strumenti CIRRNET, nonché criteri e standard per l'inoltro di segnalazioni CIRS a CIRRNET. Anche il manuale CIRRNET per i membri è stato rivisto sulla base del nuovo sito internet della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera.

Cogliamo altresì l'occasione per segnalare il rapporto [sull'utilizzo e l'utilità di CIRRNET](#), pubblicato nel 2022 e a disposizione in tedesco sul sito internet (in tedesco).

1.3.1 Rapporto annuale CIRRNET 2022

Il rapporto annuale CIRRNET 2022 è stato pubblicato in italiano, tedesco e francese nel mese di febbraio 2023. Può essere consultato sul sito internet della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera.

- [Rapporto annuale CIRRNET 2022](#)

1.3.2 Logo per i membri

È stato sviluppato un logo per i nostri membri CIRRNET che tutti gli istituti CIRRNET e i membri del Comitato CIRRNET possono utilizzare, per esempio su volantini, opuscoli, presentazioni ecc. (figura 4). In questo modo, un istituto può attestare verso l'interno, ma anche al cospetto dell'opinione pubblica, dei finanziatori e degli assicuratori il suo impegno per la gestione del rischio clinico e a favore della sicurezza dei pazienti. Il logo, disponibile in italiano, tedesco e francese, può essere scaricato nell'area membri protetta da password.



Figura 4: Logo per i membri CIRRNET

- [Informazioni sul logo per i membri CIRRNET](#)

1.3.3 Strumenti CIRRNET

Un sistema di segnalazione efficace richiede strumenti di lavoro appropriati. La Gestione CIRRNET ha quindi creato di propria iniziativa due nuovi modelli di lavoro, permettendo così di ridurre i costi per la fondazione. I due modelli di lavoro consentono di allestire le cosiddette AcciMap e pianificazioni sistemiche con l'ausilio del modello SEIPS. Questi due strumenti verranno messi gratuitamente a disposizione di tutti i fornitori di prestazioni quale supporto alla gestione della sicurezza in loco.

Nel quadro dell'analisi di un evento, l'AcciMap è uno strumento importante per rappresentare in modo chiaro gli errori, i fattori di influenza e l'efficacia delle barriere di sicurezza. Ciò agevola anche la trasmissione delle conoscenze acquisite e permette di separare gli elementi rilevanti nelle fasi iniziale e finale di un processo.

Il modello SEIPS (Systems Engineering Initiative for Patient Safety) fornisce una struttura adeguata per la rappresentazione di un sistema di lavoro. È utile in particolare per descrivere situazioni effettive o mirate, oppure per la pianificazione di misure.

Per entrambi gli strumenti esistono schede di lavoro e video tutoriali in italiano, tedesco e francese.

- [Informazioni sugli strumenti CIRRNET](#)



Rapporto annuale CIRRNET 2023

1.3.4 Criteri e standard per l'inoltro a CIRRNET di segnalazioni CIRS locali

Lo scopo di CIRRNET è individuare nuovi rischi significativi e rilevanti a livello interdisciplinare per i pazienti. In tale ottica, è importante ricevere segnalazioni CIRS rappresentative ed esemplari. Nell'ambito del programma nazionale di base «Monitoraggio e riduzione dei rischi» sono stati sviluppati criteri e standard per l'inoltro a CIRRNET di segnalazioni CIRS, i quali dovrebbero aiutare gli specialisti sul posto nel processo decisionale.

- [Criteri e standard per l'inoltro a CIRRNET di segnalazioni CIRS locali](#)

1.3.5 Seminari e conferenze

Nel 2023, la Gestione CIRRNET ha contribuito attivamente alla diffusione delle conoscenze della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera tenendo conferenze.

- **Conferenza «Vernetzung schafft Sicherheit»**
Seminario Spitex Svizzera (16.3.2023)
- **Conferenza «CIRS als Tool des Spitex-Managements»**
Incontro della Direzione Spitex SG/AR/AI (22.6.2023)
- **Conferenza «Neue Denkweisen und Methoden beim Sicherheitsmanagement»**
Management Review clinica Zihlschlacht (19.10.2023)

Nell'anno in esame, inoltre, sono stati tenuti oltre venti tra conferenze, simposi o workshop, per un totale di 55 ore presso l'Università di Berna (farmacia), la Scuola universitaria professionale di Berna (cure infermieristiche, informatica medica, lavoro sociale), la Scuola universitaria della Svizzera nordoccidentale (psicologia del lavoro e dell'organizzazione) e H+-Bildung.

1.4 Programma nazionale di base «Monitoraggio e riduzione dei rischi»

Nel 2023, il programma nazionale di base «Monitoraggio e riduzione dei rischi» si è chinato soprattutto sullo sviluppo concettuale di soluzioni volte a garantire anche in futuro il rilevamento, l'analisi e l'elaborazione di rischi clinici da parte della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera.

In tale contesto, sono state dapprima formulate proposte su come impostare la futura acquisizione di informazioni su rischi rilevanti. È stato prezioso in particolare lo scambio a livello mondiale con le associazioni riunite nella *International Patient Safety Organizations Network*. Il concetto di base che ne è stato tratto prevede di ampliare gli orizzonti e acquisire nuove conoscenze combinando l'impiego di strumenti diversi. Parallelamente, sono state allestite bozze di concetti di finanziamento di queste prestazioni. Le proposte sono poi state sottoposte in occasione di una tavola rotonda a rappresentanti della Commissione federale per la qualità, dell'Ufficio federale della sanità pubblica, dei Cantoni, delle associazioni di casse malati e dell'associazione degli ospedali H+. Benché non siano ancora state prese decisioni vincolanti, vi è unanimità nell'affermare che l'esercizio di CIRRNET è nell'interesse generale e che quindi va trovata una soluzione affidabile per il suo finanziamento.

Oltre a queste attività, sono stati sviluppati criteri e standard per l'inoltro a CIRRNET di segnalazioni CIRS da piattaforme locali. Sulla base di una valutazione della situazione effettiva, del contesto di partenza generale e del futuro fabbisogno, sono state attuate misure concrete di standardizzazione. A sostegno del processo decisionale nella prassi, è stato creato uno strumento che racchiude le domande principali in un algoritmo. Esso è disponibile in formato cartaceo ed è stato anche integrato nel flusso di lavoro digitale di diversi offerenti di software CIRS.

Rapporto annuale CIRNET 2023

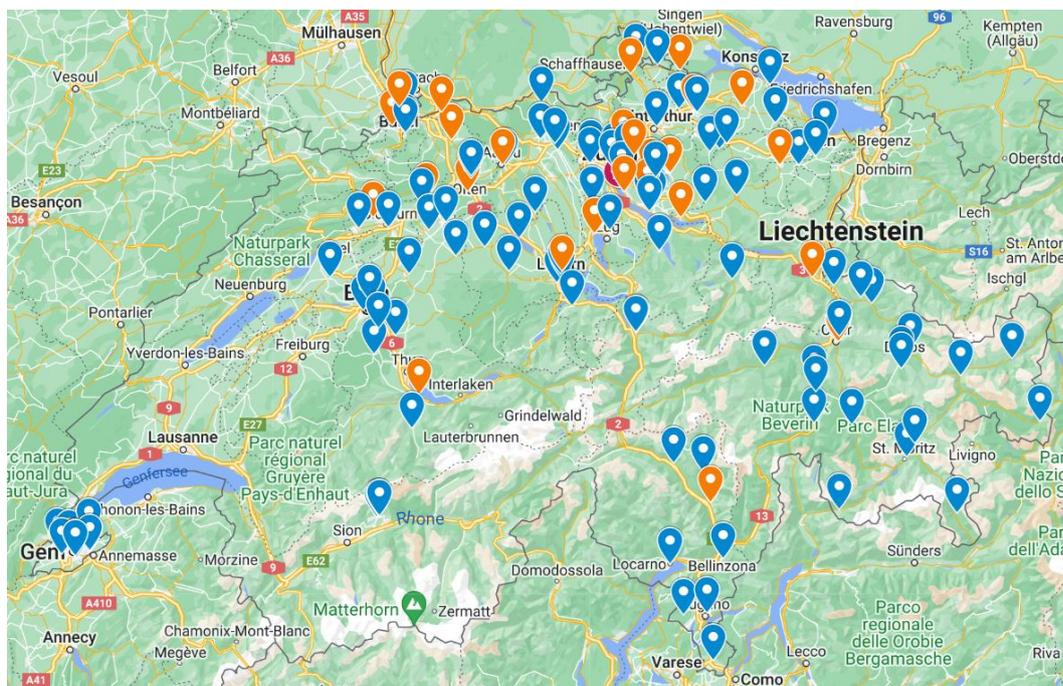
1.5 Partecipanti CIRNET

Nel 2023, tre organizzazioni con sei sedi hanno aderito a CIRNET: la NeuroPsichiatria Schweiz AG, la Berit Klinik AG con le sedi Speicher, clinica di riabilitazione Niederteufen, Goldach e Wattwil, nonché l'Hôpital de La Tour. Un ospedale ha invece disdetto l'adesione. Sono inoltre stati avviati i lavori per altre stipulazioni contrattuali.

In relazione con i nuovi requisiti LAMal e OAMal concernenti l'adesione a una rete nazionale, a fine estate 2023 la Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera e uno sviluppatore di software hanno realizzato il sistema [H-CIRS Starter](#) (vedi anche il punto 1.15 «Offerte per fornitori di prestazioni ambulatoriali»), che permette di accedere a CIRNET. Nella seconda metà del 2023, l'offerta è già stata utilizzata da istituti di piccole e piccolissime dimensioni, e venti di loro hanno aderito a CIRNET.

A fine 2023, i membri di CIRNET erano settanta, per un totale di 122 sedi. Alla voce «[Mitgliedschaft](#)»/«[Participation](#)» del sito internet, si trova una panoramica di tutti gli istituti partecipanti (vedi figura 5).

Figura 5: Membri CIRNET (blu) e istituzioni affiliate a CIRNET (arancione)



1.6 Comitato CIRNET

Il Comitato CIRNET è attualmente composto di undici specialisti di diversi istituti sanitari. Se all'inizio vi erano rappresentati solo ospedali della Svizzera tedesca, nel corso degli ultimi anni è stata prestata particolare attenzione per coinvolgere anche il settore dello Spitex, i medici di famiglia, il Ticino e la Romandia. Lo scambio è assicurato dalle due riunioni online regolari, nonché da e-mail dedicate a un evento o a un tema specifico.

A fine 2023, il Comitato CIRNET comprendeva i membri seguenti.

- **Adriana Degiorgi**
Responsabile Supporto della Direzione e responsabile Salvaguardia della qualità e sicurezza dei pazienti, Ente Ospedaliero Cantonale



Rapporto annuale CIRRNET 2023

- **Dott. Frank Faulhaber**
Responsabile Gestione della qualità e del rischio, ospedale pediatrico universitario di Zurigo
- **Dott.ssa Annemarie Fridrich**
Direttrice Sicurezza dei pazienti Svizzera
- **Tobias Haefliger**
Incaricato Qualità, Ospedale cantonale di Uri
- **Dott. Alain Kenfak**
Direttore medico, Ospedale del Giura bernese
- **Carmen Kerker MScN**
Collaboratrice scientifica, Sicurezza dei pazienti Svizzera
- **Pia Küttel**
Responsabile Qualità e formazione, Spitex Kriens
- **Helmut Paula EMBA HSM**
Responsabile CIRRNET, Sicurezza dei pazienti Svizzera
- **Dott. Adrian Rohrbasser**
Specialista in medicina generale, membro della Commissione della qualità SSMIG
- **Ulrike Sollmann MSc**
Responsabile Gestione della qualità, ospedale cantonale di Aarau
- **PD Dott. Sven Staender**
Primario Anestesia e medicina intensiva, ospedale di Männedorf

La Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera ringrazia il Comitato CIRRNET per la sempre affidabile e agevole collaborazione nel 2023, e guarda con piacere a un nuovo anno di cooperazione.

1.7 Mese delle segnalazioni CIRRNET

Il mese delle segnalazioni 2023 (1°-31 marzo), dal titolo «Rischi durante il passaggio di pazienti da un settore di presa a carico all'altro», è servito alla raccolta mirata di informazioni su problemi nei punti di interfaccia tra i vari settori della sanità. La ricerca concerneva in particolare incidenti in cui sono emersi problemi legati appunto al passaggio da un settore all'altro. Sono stati considerati trasferimenti di pazienti in tutte le direzioni (ospedale-istituto di cura, cura ambulatoriale da parte del medico di famiglia o dello Spitex-ospedale, ospedale-cura ambulatoriale, psichiatria stazionaria-cura ambulatoriale ecc.).

Le segnalazioni ricevute sono state analizzate e, nel quadro di un processo interattivo, classificate in un sistema approntato appositamente per questo tema. Dalle conoscenze così ricavate è indubbiamente emerso un problema riguardo alla trasmissione sicura, completa, corretta e tempestiva di informazioni. Contrariamente a quanto avvenuto con i precedenti mesi delle segnalazioni, l'immediatezza dell'analisi ha permesso di presentare i risultati ancora lo stesso anno in occasione dell'incontro del 14 giugno. È stato inoltre redatto un [breve riepilogo](#) (in tedesco), pubblicato sul sito della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera.

1.8 Riunione della rete CIRRNET

Anche nel 2023, l'annuale riunione della rete CIRRNET si è tenuta sotto forma di seminario online. Come già negli anni scorsi, l'evento è stato proposto gratuitamente alle collaboratrici e ai collaboratori interessati di tutti i settori della sanità. Per venire incontro all'auspicio di una comunicazione più celere delle informazioni, il tema del mese delle segnalazioni («Rischi durante il passaggio di pazienti da un settore di presa a carico all'altro») è stato trattato lo stesso anno e illustrato da diverse prospettive.

Durante l'edizione 2023 sono state proposte le conferenze seguenti.

- **Introduzione al tema e risultati del mese delle segnalazioni CIRRNET 2023**
Helmut Paula, responsabile CIRRNET, Sicurezza dei pazienti Svizzera

Rapporto annuale CIRRNET 2023

- **Sono sempre gli altri che sbagliano, non è vero?**
Dott. med. Stefan Maydl, specialista in medicina generale, Medbase Wil
- **I-PASS, uno strumento per rendere più affidabili i trasferimenti dei pazienti**
Ph.D. Anthony Staines, Responsabile del programma per la sicurezza dei pazienti e la qualità delle cure, FHV
- **Ottimizzare le interfacce interprofessionali - approcci clinico-farmaceutici per evitare gli errori di medicazione**
Prof.ssa, dott.ssa, phil. Carla Meyer-Masseti, farmacista specializzata in farmacia ospedaliera FPH / professoressa assistente di farmacia clinica, Inselspital, ospedale universitario di Berna
PD Dott. phil. Markus Lampert, responsabile farmacista ospedaliero FPH, Ospedali solettesi, e docente presso l'Università di Basilea
- **Un input scarso non significa necessariamente un output scarso**
Torsten Wollner, responsabile gruppo di coordinamento CIRS, ospedale cantonale di Aarau

In totale, 67 persone hanno partecipato alla riunione della rete online (distribuzione linguistica: 45 tedesco, 15 francese, 4 italiano). Ancora una volta, l'evento è stato organizzato e realizzato interamente dalla Gestione CIRRNET. Rinunciando a fornitori di servizi esterni, è stato possibile risparmiare efficacemente sui costi per consentire la libera partecipazione da un lato e garantire la traduzione simultanea in francese e italiano dall'altro.

Le presentazioni si trovano [qui](#) (sotto CIRRNET – Evénements).

1.9 Seminario CIRRNET

Per lasciare spazio all'evento [«Prima del prossimo incidente»](#), organizzato il 7 dicembre 2023 in occasione dell'anniversario della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, nel 2023 non si è tenuto alcun seminario CIRRNET.

1.10 Introduzione dell'Incident Talk

Nel 2023, la Gestione CIRRNET ha introdotto – in modalità online – discussioni interattive di casi, cosiddetti Incident Talk. L'obiettivo di questo nuovo strumento è di presentare ogni volta una segnalazione CIRRNET, indagarne i retroscena, illustrare casi paragonabili e avviare un dibattito franco con le e i partecipanti. Oltre ad approfondire i problemi all'origine dell'incidente, si tratta in particolare di discutere possibili soluzioni e di favorire lo scambio tra i fornitori di prestazioni.

Nell'anno 2023, si sono tenuti tre Incident Talk.

- **23.3.2023: gestione dei farmaci dei pazienti** ([riepilogo in tedesco](#))
- **1.6.2023: gestione dei generici** ([riepilogo in tedesco](#))
- **26.10.2023: prevenzione di errori da parte di pazienti e familiari** ([riepilogo in tedesco](#))

The screenshot shows a slide from an Incident Talk session. At the top, it says 'CIRRNET Incident Talk' and 'patientensicherheit schweiz / sécurité des patients suisse / sicurezza dei pazienti svizzera'. The main title is 'Fehlervoidung durch Patient:innen und Angehörige'. Below the title, there is a quote: 'Ich habe dem Patienten anstatt einer halben Tablette eine ganze gegeben. Das war schief und hat es jetzt gemacht. Er hat mich auf den Dosierungsfehler angesprochen und anschließend die Tablette selbst geteilt, sodass die Dosierung richtig war'. The slide also includes metadata: 'CIRRNET-ID: 134871', 'Datum: 26.10.2023', 'Anzahl Teilnehmende: 13', and 'Moderation: H. Paula'. The main content is under the heading 'Zusammenfassung der Falldiskussion' and is divided into 'Grundproblem', 'Ergänzend wird darauf hingewiesen...', and 'Lösungsansätze'.

Figura 6: Esempio di riepilogi dell'Incident Talk



Gli Incident Talk si rivolgono a tutti gli interessati, in particolare alle persone che si occupano dell'elaborazione di segnalazioni CIRS. Per ogni discussione viene redatto un [riepilogo](#) (figura 6), pubblicato sul sito della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera. Le e i partecipanti apprezzano la partecipazione di collaboratrici e collaboratori di diversi settori di presa a carico. Tuttavia, in futuro si prevede di organizzare Incident Talk anche a carattere più specialistico.

1.11 Introduzione delle Quick-Info

Dato che i lunghi e dettagliati Quick-Alert consentono solo in casi eccezionali di rispondere all'auspicio di ricevere informazioni più frequenti e rapide su segnalazioni particolarmente rilevanti, nel 2023 è stato introdotto un nuovo canale di comunicazione. Nelle cosiddette [Quick-Info](#) (disponibile in tedesco e francese), redatte dalla Gestione CIRRNET a cadenza irregolare, vengono pubblicati casi speciali selezionati dalla banca dati perché si manifestano relativamente spesso, mettono in evidenza tipici meccanismi di errore o sono considerati interessanti, importanti e istruttivi. Se sono disponibili maggiori informazioni (p.es. Quick-Alert o Incident Talk sul tema), esse vengono pubblicate a complemento della descrizione del caso insieme a un elenco di segnalazioni analoghe e a un commento della Gestione CIRRNET (vedi figura 7). L'obiettivo è sensibilizzare sui rischi clinici, ma anche favorire le discussioni, tant'è vero che sul sito è stata integrata una funzione di commento che permette agli utenti di riportare le loro esperienze, valutazioni e proposte di soluzione.

19.02.2024	Quick-Info : Prévention des erreurs par la prise de conscience (« Awareness ») dans les pharmacies d'officine	
11.01.2024	Quick-Info : Remise de médicaments aux patients	
14.12.2023	Quick-Info : Mauvaises solutions vectrices pour les antibiotiques, etc.	

Figura 7: Esempi di Quick-Info

Nel 2023, sono state pubblicate ben otto Quick-Info.

1.12 Attività di consulenza, informazione e supporto

Nel 2023, la mole di lavoro mensile media per attività di consulenza, informazione e supporto è scesa dalle 10-15 ore alle 9-13 ore. Questo calo è principalmente riconducibile a un minor numero di consulenze di diverse ore nel quadro di analisi di casi sul posto. Il numero di singole prestazioni fornite è invece aumentato, il che ribadisce l'importanza della Gestione CIRRNET quale punto di riferimento per questioni legate all'esercizio dei CIRS e in generale per temi inerenti alla sicurezza dei pazienti, e non solo per rispondere a domande sull'adesione a CIRRNET o sull'utilizzo della banca dati. La maggior parte di queste prestazioni di informazione e consulenza è stata fornita per e-mail, al telefono o tramite videoconferenza. Considerato che il tempo investito singolarmente per tali attività è per lo più contenuto e vista l'importanza di questo sostegno per i sistemi di segnalazione nelle istituzioni aderenti, di solito queste prestazioni non vengono fatturate.

1.13 Analisi di casi

Nel 2023, la Gestione CIRRNET ha aiutato un ospedale nello svolgimento dell'analisi di un caso. Si è trattato di nuovo di un evento molto grave che necessitava di supporto specialistico per l'analisi e l'elaborazione delle relative misure. Nella fattispecie, è stato auspicato l'utilizzo dello strumento CIRRNET AcciMap (*multi-layered causal diagram*). Alla fine, si è riusciti a ricavarne risultati presentabili e a porre basi concrete per l'adozione di misure.



1.14 Partecipazione alla ricerca sull'analisi dei test CIRS

La cooperazione con la Technische Hochschule Brandenburg (D) per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale, in corso ormai da alcuni anni, verrà mantenuta. Dato che il progetto concerne soprattutto lavori di base, nell'immediato futuro non sono previste applicazioni pratiche. Software specifici hanno tuttavia già consentito di compiere alcuni progressi in materia di analisi di testo, integrando per esempio gli elvetismi e le differenze linguistiche in modo da ottenere un'analisi migliore delle segnalazioni CIRRNET.

Al momento, l'attenzione è focalizzata unicamente sui casi CIRS riguardanti la farmacoterapia. L'intento è generare un apprendimento automatico per quanto attiene al necessario contenuto di informazioni di una segnalazione. Il 24 marzo 2023, si è tenuto uno Scientific Co-Creation Workshop internazionale nel Brandeburgo con lo scopo di favorire lo scambio sui risultati e di accordarsi sul prosieguo del lavoro di ricerca.

1.15 Offerte per fornitori di prestazioni ambulatoriali

Sulla scorta dei nuovi requisiti inerenti alla qualità definiti nel quadro della revisione della OAMaI, la Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera ha partecipato su mandato alla creazione di una piattaforma ([CIRS ambulatoriale](#)) che costituisce una soluzione praticabile e conveniente per le associazioni mantello dei fornitori di prestazioni ambulatoriali. La successiva limitazione alle nuove autorizzazioni ha tuttavia indotto la maggior parte delle organizzazioni ad assumere una posizione attendista, cosicché finora ha aderito una sola associazione. Diverse parti in causa stanno valutando la partecipazione a questa nuova rete quale elemento delle convenzioni nazionali sulla qualità. Visti i dubbi ancora da appianare, al momento non è ancora possibile prevedere la portata del coinvolgimento.

La situazione è molto insoddisfacente soprattutto per singoli fornitori di prestazioni ambulatoriali che chiedono il rilascio di un'autorizzazione. Già solo la creazione di un sistema di segnalazione di errori separato comporta un onere finanziario sproporzionato per gli istituti di piccole e piccolissime dimensioni. La Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera si è dunque già dichiarata disposta a partecipare all'offerta di uno sviluppatore di software di agevolare l'accesso alla rete nazionale tramite un'apposita interfaccia ([H-CIRS Starter](#)). I fornitori di prestazioni ambulatoriali che si collegano non sono considerati membri, ma hanno la possibilità di utilizzare la banca dati CIRRNET e di inserire nel sistema le loro segnalazioni. Per CIRRNET si tratta di un'opportunità per acquisire maggiori informazioni dal settore ambulatoriale e di ottenere così un quadro più completo.

1.16 Prospettiva 2024

La Gestione CIRRNET si impegnerà anche nel 2024 per portare avanti le attività di routine, come l'elaborazione continua di tutte le segnalazioni entranti, la consulenza e il supporto specialistico, la cura del sito internet, lo scambio con il Comitato CIRRNET, l'accoglienza di nuovi fornitori di prestazioni ecc. Sono inoltre già previste alcune attività CIRRNET.

1.16.1 Quick-Alert

Sono in fase di elaborazione tre Quick-Alert, i quali verranno verosimilmente pubblicati nel corso del 2024. I temi trattati sono i seguenti:

- [Fiducia malriposta in parametri vitali/valori rilevati automaticamente](#) (pubblicato il 15.02.2024);
- delega di compiti;
- ustioni.



Rapporto annuale CIRRNET 2023

1.16.2 Incident Talk CIRRNET

La Gestione CIRRNET della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera conduce più volte l'anno cosiddetti Incident Talk, ossia discussioni di casi interattive in modalità online relative a segnalazioni CIRRNET.

Il primo Incident Talk del 2024, dal titolo «Failure to rescue», si è tenuto il 15 febbraio 2024. La partecipazione era come sempre gratuita.

Ne sono previsti altri, [qui](#) trovate maggiori informazioni.

1.16.3 Mese delle segnalazioni CIRRNET

La Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera organizza ogni anno a marzo un mese delle segnalazioni CIRRNET dedicato a un hot-spot selezionato nella sicurezza dei pazienti (vedi figura 8). Tutti gli istituti sanitari e di cura in Svizzera sono invitati a parteciparvi, all'insegna del motto «Ogni segnalazione conta». Le segnalazioni vengono analizzate dalla Gestione CIRRNET e i risultati presentati in forma appropriata ai partecipanti.

Il tema del prossimo mese delle segnalazioni CIRRNET (1°-31 marzo 2024) è «Failure to rescue».

Verranno approfonditi gli eventi contraddistinti da dimenticanze, ritardi o mancate competenze nel riconoscere e reagire a complicanze del quadro clinico o in seguito a un intervento medico.

Sul nostro [sito](#) trovate maggiori raggugli concernenti il mese delle segnalazioni CIRRNET.



Figura 8: Poster Mese delle segnalazioni CIRRNET 2024

1.16.4 Riunione della rete CIRRNET

La Gestione CIRRNET della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera organizza ogni anno una riunione della rete CIRRNET alla quale possono partecipare gratuitamente i membri CIRRNET, ma anche altre persone interessate del settore sanitario.

La prossima, dedicata al tema «Failure to rescue», si terrà tramite Zoom giovedì 20 giugno 2024 dalle 14 alle 16.30. È prevista la traduzione simultanea in italiano, tedesco e francese.

Sul nostro [sito](#) trovate maggiori informazioni e il link all'iscrizione.

1.16.5 Seminario CIRRNET

In autunno, la Gestione CIRRNET organizza a cadenza annuale un seminario CIRRNET su un hot-spot della sicurezza dei pazienti. Il prossimo, in modalità ibrida, si terrà giovedì 14 novembre 2024 presso l'Alterszentrum Hottingen di Zurigo. È come sempre prevista la traduzione simultanea in italiano, tedesco e francese. Tutti i membri CIRRNET possono partecipare gratuitamente.

Maggiori raggugli sul seminario CIRRNET si trovano sul nostro [sito](#).



Rapporto annuale CIRNET 2023

Valuteremo inoltre la possibilità di organizzare altre attività con le risorse a disposizione. La priorità resta comunque l'inserimento del settore ambulatoriale. Le nozioni così acquisite dovrebbero permettere uno scambio più intenso tra gli ambiti della presa a carico. L'obiettivo è potenziare ulteriormente il carattere di rete di CIRNET e generare in questo modo un concreto valore aggiunto per i fornitori di prestazioni di tutti i settori.