

Newsletter im Webbrowser lesen

# Newsletter

  
patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera  
patient safety switzerland

Newsletter Dezember 2023



## EDITORIAL

### Rückblick und Ausblick auf 2024

Liebe Leserinnen und Leser

Der Jahreswechsel nähert sich und wir blicken auf ein spannendes Jahr 2023 zurück. Wir waren im steten Austausch mit nationalen und internationalen Akteur:innen – sei es beim

Global Summit on Patient Safety im Februar in Montreux, bei der Aktionswoche und der Journée latine mit Expert:innen aus der Romandie oder in den beiden Praxisdialogen in der Deutschschweiz und in der Romandie.

Wir konnten tolle Projekte realisieren und dabei interessante Erkenntnisse gewinnen: Zum Beispiel haben wir dieses Jahr viel über Just Culture in der Schweiz gelernt – was in diesem Themenbereich alles läuft, aber auch, was es noch alles zu tun gibt.

Wir konnten viele neue Partnerschaften aufgleisen: allen voran die enge Zusammenarbeit mit der SPO, die nun sogar zu gemeinsamen Büroräumlichkeiten und dem ersten Kooperationsprojekt geführt hat, der Lancierung der Meldeplattform [PatBox.ch](#). Sehr erfreulich war ausserdem der grosse Zuwachs an neuen CIRRNET-Mitgliedern und angeschlossenen Organisationen. Wir konnten zudem das CIRRNET-Angebot um neue spannende Formate erweitern, wie zum Beispiel Incident Talks und Quick-Infos. Und auch unser eigenes Team ist weiter gewachsen. Neben neuer Fachexpertise haben wir nun auch französische und italienische Muttersprachlerinnen im Team.

Das Highlight war unsere Jubiläumstagung im Dezember mit vielen spannenden Referaten und Inputs aus der Praxis. Einblicke in die Tagung und den Link zu den Folien erhalten Sie in diesem Newsletter. Und auch für 2024 sind bereits einige interessante Events und Kurse geplant – einen ersten Ausblick auf geplante Veranstaltungen finden Sie weiter unten.

Wir bedanken uns herzlich - bei unseren Trägerorganisationen, aber auch bei allen anderen, die uns bei jeglichen Projekten und Aktivitäten auch dieses Jahr wieder so tatkräftig unterstützt haben und immer hinter uns stehen. Wir freuen uns bereits jetzt auf spannende Projekte und einen regen Austausch mit Ihnen im neuen Jahr. Bis dahin wünschen wir Ihnen erholsame Festtage und einen schönen Jahreswechsel!

Herzliche Grüsse

Das Team der Stiftung Patientensicherheit



## 20 JAHRE STIFTUNG PATIENTENSICHERHEIT SCHWEIZ

### Rückblick Jubiläumstagung vom 7. Dezember 2023

Wir blicken mit Freude auf eine gelungene Jubiläumstagung zurück: Am letzten Donnerstag konnten wir mit über 100 Teilnehmenden das 20-jährige Jubiläum der Stiftung feiern und dabei einen kritischen Blick auf den Umgang mit Zwischenfällen werfen. Vielen Dank für all die zahlreichen positiven Rückmeldungen, die wir bereits erhalten haben!

Während die Tagungsteilnehmenden den Umgang mit Zwischenfällen vor 20 Jahren auf einer Skala von 1 bis 10 bei durchschnittlich 4.1 einschätzten, empfinden sie den Umgang heute mit 6.3 zwar als besser, aber sehen auch noch viel Luft nach oben.

Inhaltlich bildeten sieben Hauptreferate den Schwerpunkt der Tagung, die sich aus verschiedenen Perspektiven dem Thema «Zwischenfälle» näherten. Die Tagung startete mit einem Vortrag aus der Patient:innenperspektive, gab aber z.B. auch einen Einblick in die Perspektive von betroffenem Personal und beleuchtete die juristische Seite. Die Folien zu den Referaten finden Sie [hier](#).

Zwischendurch illustrierte das Ensemble der Forum-Theatergruppe «[Konfliktüren](#)» das Thema praxisnah an einem fiktiven Zwischenfall zu Verbrennungen durch eine Wärmeanwendung im Spital. Der spielerische Einbezug des Publikums und die schauspielerische Einlage von drei mutigen Tagungsteilnehmenden führte zu einem lebhaften Simulationstraining zur Gesprächsführung nach einem Zwischenfall.

Den Abschluss der Tagung bildete ein Videobeitrag, in dem sechs Expert:innen ihre Einschätzung dazu abgaben, wie sie den Umgang mit Zwischenfällen in ihrem jeweiligen Versorgungsbereich einschätzen. Auch wenn ihre Einschätzungen deutlich positiver als die der Tagungsteilnehmenden waren, sahen auch die Expert:innen noch Verbesserungspotenzial in ihren Bereichen. Den Videobeitrag finden Sie [hier](#).

Ein grosses Dankeschön an alle Referent:innen, Expert:innen und Teilnehmende der Tagung. Ein herzlicher Dank gilt auch allen Personen und Organisationen, welche die Stiftung in den letzten Jahren so tatkräftig und loyal unterstützt haben. Wir freuen uns auch in den kommenden 20 Jahren mit Ihnen gemeinsam die Patientensicherheit in der Schweiz zu verbessern.



  
**ERA**  
**Error+Risk**  
**Analysis**  
**KURSANGEBOT**

## ERA Kurse Deutsch 2024

**Error & Risk Analysis (ERA)** ist die systemische Analyse von Zwischenfällen, die u. a. auf dem «London Protocol» basiert. Sie stellt ein zentrales Element des klinischen Risikomanagements dar.

Die zweitägigen ERA-Kurse der Stiftung Patientensicherheit Schweiz vermitteln Ihnen die erforderlichen Fertigkeiten. Die theoretischen Grundlagen werden dabei in moderner Methodik im praxisnahen Kontext dargestellt.

### 2024 bieten wir zwei deutschsprachige ERA Kurse an:

Der Kurs **ERA D1 2024** findet statt am  
Mittwoch, 13. März und am Mittwoch, 24. April 2024.

Der Kurs **ERA D2 2024** findet statt am  
Mittwoch, 23. Oktober und am Mittwoch, 4. Dezember 2024.

**Kursort:** Geschäftsstelle Patientensicherheit Schweiz, Nordstrasse 31, 8006 Zürich

Weitere Informationen zum Kursprogramm und zur Anmeldung finden Sie für den **Kurs ERA D1 2024** [hier](#) und für den **Kurs ERA D2 2024** [hier](#).



**VERANSTALTUNG**

### Vorankündigung: CIRRNET-Netzwerktreffen 2024

Das CIRRNET-Management der Stiftung Patientensicherheit Schweiz führt jedes Jahr ein **CIRRNET-Netzwerktreffen** durch, an welchem sowohl die CIRRNET-Teilnehmenden als auch alle anderen interessierten Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen kostenlos teilnehmen können.

Das nächste CIRRNET-Netzwerktreffen findet am **Donnerstag, den 20. Juni 2024** von

**14:00 bis 16:30 Uhr** via Zoom statt zum Thema «**Failure to rescue**» (Simultanübersetzung D/F/I). Weitere Informationen finden Sie [hier](#).



## VERANSTALTUNG

### Vorankündigung: CIRRNET-Tagung 2024

Das CIRRNET-Management organisiert jährlich im Herbst eine **CIRRNET-Tagung** zu einem Hot-Spot in der Patient:innensicherheit. Die nächste **ganztägige Hybridveranstaltung** (Präsenz und Online, Simultanübersetzung D/F/I) mit Vorträgen zu verschiedenen Themen der Patient:innensicherheit findet am **14. November 2024 im Alterszentrum Hottingen in Zürich** statt.



## CIRRNET

### CIRRNET Quick-Info – Reden Sie mit!

Das CIRRNET-Management veröffentlicht seit August 2023 auf der [Quick-Info-Website](#) **CIRS-Meldungen**, die als besonders **bedeutsam**, **interessant** oder **lehrreich** eingeschätzt werden. Dabei wollen wir nicht nur informieren und einseitig kommunizieren, sondern einen interaktiven Austausch fördern. Deshalb wurde dort die Möglichkeit eingerichtet, die einzelnen Meldungen zu kommentieren und auf diese Weise eine rege Diskussion mit anderen Interessierten anzustossen. Nutzen Sie diese Gelegenheit, **reden Sie mit** und tauschen Sie sich mit Kolleg:innen aus. **Patient:innensicherheit lebt von der Kommunikation!**

## VERANSTALTUNG

### ANQ Q-Day 2024 - Vielfältige Inputs und wertvoller Erfahrungsaustausch

Wie «übersetzen» Spitäler und Kliniken die ANQ-Messergebnisse in konkrete Verbesserungsmassnahmen? Wie nutzen Kantone die Resultate der Messungen? Und wo stehen die PROMs-Pilotprojekte des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken ANQ? Der **Q-Day** gibt am **1. Februar 2024** im Kongresszentrum BERNEXPO in Bern Einblick in vielfältige Projekte und spannende Praxisbeispiele. Im Anschluss an den Q-Day lädt der ANQ die Teilnehmenden anlässlich seines 15-jährigen Bestehens zum Jubiläumsapéro ein. **Anmeldeschluss ist der 26. Januar 2024.** Informationen zum Programm und zur Anmeldung finden Sie [hier](#).



## FEIERTAGE UND JAHRESWECHSEL 2023/2024

### Öffnungszeiten Stiftung Patientensicherheit

Während der Feiertage und dem Jahreswechsel 2023/2024 bleibt unser Büro vom 23. Dezember 2023 bis 2. Januar 2024 geschlossen. Wir sind ab dem 3. Januar 2024 gerne wieder für Sie da.

**Stiftung Patientensicherheit Schweiz**  
**Fondation Sécurité des patients Suisse**  
**Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera**  
Nordstrasse 31 · 8006 Zürich  
T +41 43 244 14 80  
[info@patientensicherheit.ch](mailto:info@patientensicherheit.ch)  
[www.patientensicherheit.ch](http://www.patientensicherheit.ch)



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera  
patient safety switzerland



[Vom Newsletter abmelden](#)