

Lire la newsletter dans le navigateur web

# Newsletter

patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera  
patient safety switzerland

Newsletter décembre 2023



## ÉDITORIAL

### Rétrospective et perspectives 2024

Chères lectrices, chers lecteurs

Le changement d'année approche et nous jetons un coup d'œil sur une année 2023 passionnante.

Nous avons tout au long été en contact avec des acteurs et actrices nationaux et internationaux, que ce soit lors du Global Summit on Patient Safety en février à Montreux, lors de la semaine d'action et de la Journée latine avec des expert·e·s de Suisse romande ou lors des deux dialogues sur la pratique en Suisse alémanique et en Suisse romande.

Nous avons pu réaliser de superbes projets et en tirer des enseignements intéressants : par exemple, nous avons énormément appris cette année sur la « just culture » en Suisse - tout ce qui se fait dans ce domaine thématique, mais aussi tout ce qu'il reste à faire.

Nous avons pu mettre en place de nombreux nouveaux partenariats : en premier lieu, l'étroite collaboration avec l'OSP, qui a même abouti à la mise à disposition de bureaux communs et au premier projet de coopération, à savoir le lancement de la plateforme d'annonce [PatBox.ch](https://www.patbox.ch). L'augmentation importante du nombre de nouveaux membres CIRNET et d'organisations affiliées a également été très réjouissante. Nous avons également pu élargir l'offre de CIRNET à de nouveaux formats passionnants, comme les Incident Talks et les Quick-Infos. Notre propre équipe a également continué de s'agrandir : outre de nouvelles expertises techniques, nous comptons désormais dans notre équipe des personnes de langue maternelle française et italienne.

Notre grande bravoure a été notre colloque d'anniversaire en décembre, avec de nombreux exposés passionnants et des apports de la pratique. Vous trouverez des aperçus de ce colloque et des liens vers les exposés dans cette newsletter. Et pour 2024, nous avons déjà prévu plusieurs événements et cours intéressants - vous trouverez ci-dessous un premier aperçu des manifestations prévues.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos organisations fondatrices, mais aussi toutes les autres personnes qui nous ont soutenus activement dans nos projets et activités cette année encore et qui sont toujours à nos côtés. Nous nous réjouissons d'ores et déjà des projets passionnants et des échanges animés que nous aurons avec vous au cours de la nouvelle année. D'ici là, nous vous souhaitons d'excellentes fêtes de fin d'année !

Meilleures salutations

L'équipe de la Fondation Sécurité des patients



## 20 ANS FONDATION SÉCURITÉ DES PATIENTS SUISSE

### Rétrospective colloque anniversaire du 7 décembre 2023

C'est avec plaisir que nous revenons sur une journée anniversaire réussie : jeudi dernier, nous avons pu fêter les 20 ans de la fondation avec plus de 100 participant·e·s et jeter un regard critique sur la gestion des incidents. Un grand merci pour les nombreuses réactions positives que nous avons déjà reçues !

Alors que les participant·e·s au congrès ont évalué "la gestion des incidents il y a 20 ans" à 4,1 en moyenne sur une échelle de 1 à 10, ils estiment que "la gestion actuelle" est certes meilleure avec 6,3, mais qu'ils ont encore une grande marge de d'amélioration.

Sur le plan du contenu, sept exposés principaux ont constitué l'essentiel du congrès, et ont abordé le thème des « incidents » sous différentes perspectives. Le congrès a commencé par un exposé du point de vue des patient·e·s, mais a également donné un aperçu de la perspective du personnel concerné et a mis en lumière l'aspect juridique. Vous trouverez [ici](#) les slide des exposés ( en allemand ).

Entre-temps, la troupe de théâtre du forum « [KonflikTüren](#) » a illustré le thème de manière pratique à l'aide d'un incident fictif concernant des brûlures dues à l'application de chaleur à l'hôpital. L'implication ludique du public et le jeu d'acteur de trois courageux participant·e·s à la conférence ont donné lieu à une simulation d'entraînement animée sur la conduite d'une conversation après un incident.

La conférence s'est terminée par une vidéo dans laquelle six expert·e·s ont donné leur avis sur la manière dont ils considèrent la gestion des incidents dans leur domaine de soins respectif. Bien que leurs évaluations aient été nettement plus positives que celles des participant·e·s à la conférence, les expert·e·s ont également estimé qu'il y avait encore un potentiel d'amélioration dans leur domaine. Vous trouverez le contribution vidéo [ici](#).

Un grand merci à tous les intervenant·e·s, expert·e·s et participant·e·s au congrès. Un grand merci également à toutes les personnes et organisations qui ont soutenu la fondation avec tant d'énergie et de loyauté au cours des dernières années. Nous nous réjouissons de continuer à améliorer avec vous la sécurité des patient·e·s en Suisse au cours des 20 prochaines années.



**Institutional  
Governance for  
Quality and Safety**

**FORMATION**

## « Institutional Governance for Quality and Safety »

### Le rôle des conseils d'administration et des autorités de surveillance des institutions de santé dans la qualité et la sécurité des soins

Les organes de gouvernance se trouvent confrontés à de nouveaux défis en matière de pilotage ou de surveillance de l'organisation. Il ne s'agit plus uniquement d'assurer son équilibre financier mais aussi de façon croissante pour garantir la qualité et la sécurité des soins. Comment la gouvernance d'une institution doit-elle évoluer pour faire face à ces nouveaux défis ? Quels impacts peut-elle avoir sur la qualité et la sécurité des soins ? Quelles sont les opportunités à saisir ?

### Raison d'être de la formation

La médecine d'aujourd'hui est très différente de celle d'il y a dix ans. La prise en charge des patients devient de plus en plus complexe. Elle fait appel à de nombreuses spécialités et le partage d'informations devient crucial. Cette complexité des prises en charge se reflète également dans la complexité croissante de notre système de santé et de nos organisations. De nouveaux enjeux sont apparus comme la pénurie de personnels. La médecine est devenue plus efficace, mais cette efficacité est accompagnée de nouveaux risques, de nouvelles contraintes, de coûts croissants et de nouvelles attentes de la population et des professionnels de santé.

Pour plus d'informations sur cette formation, le **programme** et **l'inscription**, cliquez [ici](#). Profitez de nos **prix « early-bird »** si vous vous inscrivez à l'avance.



**FORMATION**

### Cours ERA Français 2024

L'Error & Risk Analysis (ERA) est l'analyse systémique des incidents, basée entre autres sur le « London Protocol ». Elle constitue un élément central de la gestion des risques cliniques.

Les cours ERA de deux jours de la fondation Sécurité des patients Suisse et des Hôpitaux

Universitaires Genève HUG vous permettent d'acquérir les compétences nécessaires. Les bases théoriques y sont présentées selon une méthodologie moderne dans un contexte proche de la pratique.

En 2024, nous proposerons **trois cours ERA en français** :

Le cours **ERA F1 2024** aura lieu vendredi 26 janvier et vendredi 1<sup>er</sup> mars 2024.

Le cours **ERA F2 2024** aura lieu mardi 16 avril et vendredi 17 mai 2024.

Le cours **ERA F3 2024** aura lieu vendredi 11 octobre et vendredi 29 novembre 2024.

**Lieu des cours** : Salles du bâtiment « Tour 8 », HUG, Boulevard de la Tour 8, 1205 Genève

Réservez ces dates de cours. Nous mettrons en ligne dès la fin de la semaine prochaine de plus amples informations sur le programme des cours et les modalités d'inscription sur notre [site web](#).



## **Annnonce préliminaire : Rencontre du réseau CIRRNET 2024**

L'équipe de gestion du CIRRNET de la fondation Sécurité des patients Suisse organise chaque année une **rencontre du réseau CIRRNET** à laquelle peuvent participer gratuitement aussi bien les participant·e·s CIRRNET que tous les autres professionnel·le·s de la santé intéressé·e·s.

La prochaine rencontre du réseau CIRRNET aura lieu **le jeudi 20 juin 2024 de 14h00 à 16h30** via Zoom sur le thème « **Failure to rescue** » ( traduit en français/italien/allemand ). Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).



## ÉVÉNEMENT

### Annonce préliminaire : Journée CIRRNET 2024

L'équipe de gestion du CIRRNET organise chaque année en automne une **Journée CIRRNET** sur un point chaud de la sécurité des patient·e·s. La prochaine **manifestation hybride d'une journée** ( présence et en ligne, traduit en français/italien/allemand ) avec des exposés sur différents thèmes de la sécurité des patient·e·s aura lieu **le 14 novembre 2024** au **centre pour personnes âgées de Hottingen à Zurich**.



## CIRRNET

### CIRRNET Quick-Info – Participez à la discussion !

Depuis août 2023, l'équipe de gestion du CIRRNET publie sur le [site web Quick-Info](#) des **déclarations CIRS** jugés particulièrement **significatives, intéressantes** ou **instructives**. Ce faisant, nous ne voulons pas nous contenter d'informer et de communiquer de manière unilatérale, mais encourager un échange interactif. C'est pourquoi la possibilité de commenter les différentes déclarations qui ont été mise en place et de lancer ainsi une discussion animée avec d'autres personnes intéressées. Profitez de cette opportunité, **participez à la discussion** et échangez avec vos collègues. **La sécurité des patient·e·s dépend de la communication !**

## ÉVÉNEMENT

## ANQ Q-Day 2024 - Des apports variés et un précieux échange d'expériences

Comment les hôpitaux et les cliniques « traduisent » les résultats des mesures de l'ANQ en mesures d'amélioration concrètes ? Comment les cantons utilisent-ils les résultats des mesures ? Et où en sont les projets pilotes PROMs de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques ANQ ? Le **Q-Day**, qui se tiendra **le 1er février 2024** au centre des congrès BERNEXPO à Berne, donnera un aperçu de projets variés et d'exemples pratiques passionnants. A l'issue du Q-Day, l'ANQ invite les participant·e·s à un apéritif d'anniversaire à l'occasion de ses 15 ans d'existence. La **date limite d'inscription est le 26 janvier 2024**. Pour plus d'informations sur le programme et l'inscription, cliquez [ici](#).



## JOURS FÉRIÉS ET FIN D'ANNÉE 2023/2024

### Heures d'ouverture de la Fondation Sécurité des patients

Pendant les jours fériés et à la fin d'année 2023/2024, nos bureaux seront fermés du 23 décembre 2023 au 2 janvier 2024. Nous serons heureux de vous accueillir à nouveau à partir du 3 janvier 2024.



**Stiftung Patientensicherheit Schweiz**  
**Fondation Sécurité des patients Suisse**  
**Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera**  
Nordstrasse 31 · 8006 Zurich  
T +41 43 244 14 80  
[info@patientensicherheit.ch](mailto:info@patientensicherheit.ch)  
[www.patientensicherheit.ch](http://www.patientensicherheit.ch)



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera  
patient safety switzerland



[Se désabonner de la newsletter](#)