

Lire la newsletter dans le navigateur web

# Newsletter

  
patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera  
patient safety switzerland

Newsletter septembre 2023



## ÉDITORIAL

### Plateforme de déclaration pour les patient·e·s - et notre déménagement

Chères lectrices, chers lecteurs,

Il y a un peu plus d'un an, j'ai repris la direction de la fondation et je peux aujourd'hui jeter un regard rétrospectif sur d'innombrables événements, rencontres et changements passionnants - de nouveaux collaborateurs et collaboratrices et un site web fraîchement mis en place marquent le nouveau visage de la fondation. De nombreuses nouvelles coopérations ont été mises en place et le Global Ministerial Summit on Patient Safety, qui s'est tenu à Montreux en février, a donné un nouvel élan au thème de la sécurité des patient·e·s au niveau national et international. Cela était également perceptible la semaine dernière lors de la conférence de deux jours de l'OMS « Engaging patients for patient safety

» à Genève, où j'ai pu représenter la perspective suisse sur la sécurité des patients et la participation des patient·e·s.

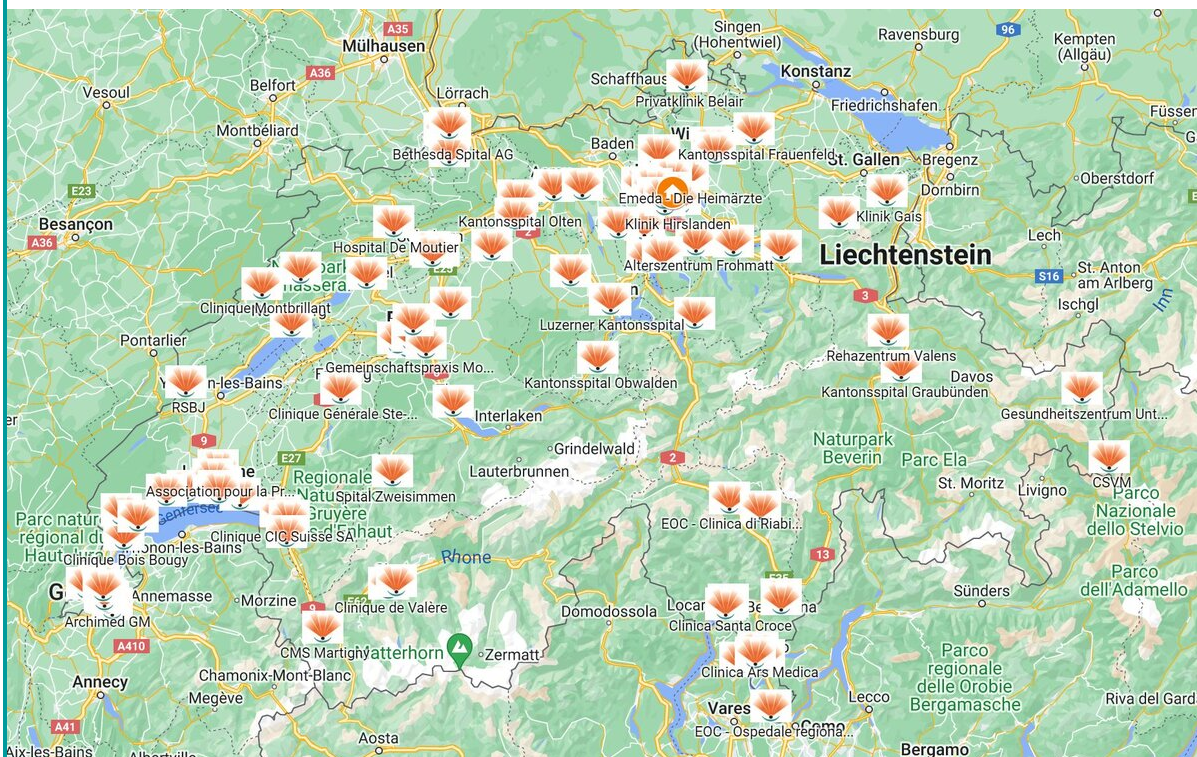
Lors de la Semaine d'action pour la sécurité des patients de cette année, nous avons à nouveau ressenti un grand engagement dans tous les secteurs et toutes les régions du pays et avons pu mettre en œuvre des projets passionnants : D'une part, nous avons pu déployer une campagne de Suisse romande au niveau national. D'autre part, nous avons pour la première fois coopéré étroitement avec l'Organisation suisse des patients OSP et son comité consultatif de patients et lancé ensemble une nouvelle plateforme de déclaration pour les patient·e·s et leurs proches : [PatBox.ch](https://www.patbox.ch).

Et le prochain grand changement est déjà littéralement à notre porte. Dans quelques jours, nous emménagerons avec l'OSP dans nos nouveaux locaux à Zurich. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de cette nouvelle étape.

Parallèlement, nous planifions déjà le prochain événement : notre colloque à l'occasion du 20<sup>e</sup> anniversaire de la fondation, le 7 décembre 2023 à Zurich. Nous vous tiendrons au courant - vous trouverez de plus amples informations dans cette newsletter.

Nous nous réjouissons de vous rencontrer lors d'un échange dans nos nouveaux bureaux et/ou lors de notre colloque anniversaire !

Avec mes salutations les meilleures  
Annemarie Fridrich



## RÉTROSPECTIVE SEMAINE D'ACTION 2023

### «Plus de sécurité. Pour les patient·e·s. Avec les patient·e·s.»

Nous sommes heureux que la semaine d'action ait trouvé un écho dans toute la Suisse et qu'elle ait été mise en œuvre de diverses manières. Plus de 110 sites dans toutes les régions du pays ont attiré l'attention sur le thème de la sécurité des patients. Nous avons été particulièrement heureux de constater que d'autres secteurs que celui des soins aigus s'engagent de plus en plus, comme les cabinets et associations ambulatoires, le secteur de la rééducation, les centres pour personnes âgées, les pharmacies, les institutions de formation, les partenaires industriels, les entreprises pharmaceutiques, etc.

Un autre point fort pour nous a été la grande résonance dans les médias sociaux de la campagne « Qu'est-ce qui est important pour vous ? » Nous espérons vivement qu'ainsi une pierre sera posée et qu'il en résultera des projets de mise en œuvre à plus long terme dans les institutions.

Enfin, nous sommes toujours agréablement surpris de voir à quel point les matériaux que nous mettons à disposition dans la boîte à outils sont individualisés et préparés de manière différente.

Nous profitons de l'occasion pour vous remercier chaleureusement de votre grand engagement!

N'hésitez pas à nous envoyer des photos de vos actions à [kocher@patientensicherheit.ch](mailto:kocher@patientensicherheit.ch). Comme les années précédentes, nous les rassemblerons dans une petite galerie sur notre site web. Nous nous réjouissons de recevoir un maximum d'impressions de vos actions !



PatBox.ch

La plateforme de déclaration  
pour les patient·e·s et leurs proches

### PATBOX.CH

### Comment puis-je utiliser PatBox.ch pour notre institution ?

Nous sommes heureux de constater que la nouvelle plateforme de déclaration pour les patient·e·s et leurs proches [PatBox.ch](https://www.patbox.ch) a déjà reçu quelques déclarations et que les premières demandes d'institutions intéressées nous sont parvenues.

Les institutions de santé intéressées peuvent nous demander si des messages concernant leur propre institution ont été reçus. Les renseignements se limitent toutefois à un feed-back général et ne contiennent pas d'informations sur les patient·e·s ou les professionnel·le·s de la santé. Les renseignements sur d'autres institutions ainsi qu'une publication des déclarations permettant d'identifier les institutions, le personnel de santé ou les patient·e·s sont exclus. Les premiers résultats anonymisés seront publiés d'ici la fin de l'année. Nous encourageons les prestataires de soins à profiter de ce gain d'informations supplémentaire !

L'Organisation suisse des patients OSP offre la possibilité d'obtenir des informations approfondies sur les déclarations et les conseils concernant sa propre institution (également exclusivement sous forme anonyme). Pour cela, veuillez vous adresser directement à l'OSP: [info@spo.ch](mailto:info@spo.ch)

## ÉVÉNEMENT - RÉTROSPECTIVE

### **Journée Latine de l'Excellence en Santé**

Les 11 et 12 septembre 2023, la Journée Latine de l'Excellence en Santé s'est tenue à Estavayer-le-Lac sur le thème des « soins intégrés ». Cette année encore, la fondation Sécurité des patients Suisse était coorganisatrice de cette manifestation. Le lundi après-midi, l'accent a été mis sur le thème de la sécurité des patient·e·s, organisé par Sécurité des patients Suisse. Les quelque 80 participant·e·s ont obtenu un aperçu de projets passionnants menés en Suisse romande et en Suisse alémanique. Le point de vue des patient·e·s et de leurs proches a également été présenté de manière impressionnante.

Le mardi, la journée s'est poursuivie avec des exposés passionnants d'expert·e·s suisses et étranger·ères et une table ronde. L'après-midi, les quelque 120 participant·e·s ont pu visiter l'un des trois ateliers et s'impliquer activement dans le thème.

*« Des soins centrés sur les patient·e·s ne doivent pas toujours être intégrés. Mais des soins intégrés doivent toujours être centrés sur les patient·e·s ». (Susanne Gedamke, directrice de l'OSP)*

Les présentations sont disponibles pour tous les participants à l'événement. Pour obtenir le lien d'accès, veuillez vous adresser à Carmen Kerker. [kerker@patientensicherheit.ch](mailto:kerker@patientensicherheit.ch)



## PROGRAMMES DE BASE NATIONAUX

### **Dialogues de pratique en Suisse alémanique et en Suisse romande**

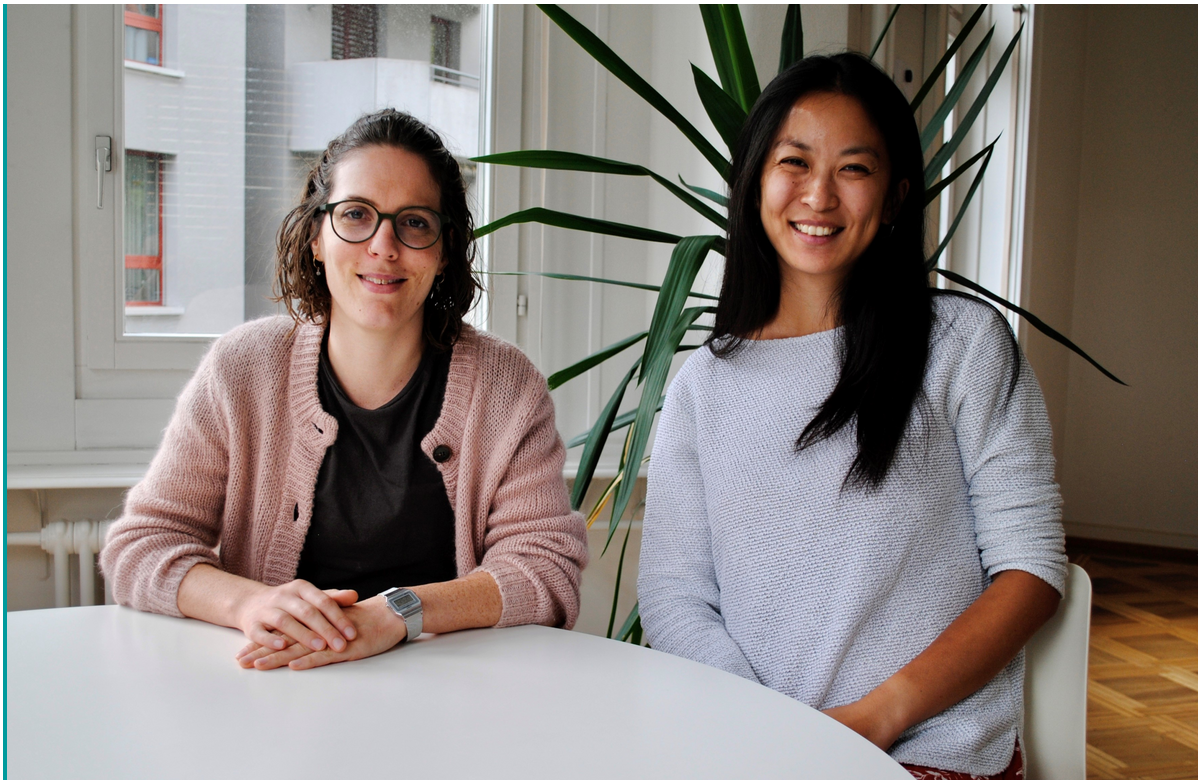
Pour l'année 2023, le rapport de l'analyse de la littérature dans les « **Programmes de base nationaux - Production et allocation de connaissances** » est consacré au thème de la sécurité des patient·e·s à large échelle. Sécurité des patients Suisse effectuée à nouveau des analyses et des recherches à plusieurs niveaux afin de recenser systématiquement les risques et les tendances en matière de sécurité des patient·e·s en Suisse et d'en donner une image aussi large que possible. Une partie importante de cette analyse est l'implication d'expertes et d'experts de la pratique sous la forme d'un dialogue avec la pratique. Deux dialogues de pratique ont été organisés pour le rapport de l'analyse de la littérature 2023, le premier en juin en Suisse alémanique et le deuxième récemment en Suisse romande. Lors de ce dernier, quelque 22 expert·e·s issus de 14 secteurs de soins différents (hôpital, soins de longue durée, soins à domicile, service de sauvetage, pharmacie, chiropratique, psychiatrie, laboratoires, soins infirmiers, obstétrique, médecine de famille, réadaptation, médecine dentaire, organisations de patient·e·s) ont fixé des priorités pertinentes pour la Suisse en matière de sécurité des patient·e·s, identifié leurs défis ainsi que leurs chances et élaboré les premières ébauches de solutions.

Il est apparu que des thèmes tels que les interfaces et les transitions, la collaboration interprofessionnelle, la mobilisation et l'attribution des ressources ainsi que les formations professionnelles initiales, continues et postgraduées étaient considérés comme prioritaires en matière de sécurité des patient·e·s et devaient être abordés selon les expert·e·s.

Les résultats des deux dialogues de pratique 2023 seront l'une des nombreuses conclusions révélatrices qui seront publiées dans le rapport de l'analyse de la littérature 2023 par la CFQ début 2024 sur son site web.

Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur ce projet ? Contactez-nous à l'adresse suivante : [info@patientensicherheit.ch](mailto:info@patientensicherheit.ch).





## RENFORCEMENT POUR LA FONDATION SÉCURITÉ DES PATIENTS

### **Cette année, la SPS a reçu le soutien actif de deux stagiaires**

La fondation Sécurité des patients Suisse réalise des projets et des mandats qui s'adressent à différentes professions et disciplines du secteur de la santé. Avoir un aperçu du travail de la fondation est donc intéressant et instructif non seulement pour les étudiant·e·s, mais aussi pour les professionnel·le·s de la santé - et constitue donc une base parfaite pour les stages.

**Malaika Vetter** est étudiante en master de soins infirmiers à la ZHAW de Winterthur et travaille comme infirmière légiste à l'Institut de médecine légale de l'Université de Zurich. Dans le cadre de ses études, elle effectue depuis avril 2023 un stage à temps partiel de neuf mois chez nous dans le domaine des relations publiques et nous a apporté un soutien actif lors de la semaine d'action pour la sécurité des patient·e·s. Elle est en outre impliquée dans la planification de l'événement du jubilé.

*« Ce stage m'a donné un aperçu de la pertinence et des possibilités des relations publiques dont je ne pourrais plus me passer. » (Malaika Vetter, 2023)*

**Liliane Yang** a commencé son stage de cinq mois en août 2023. Intéressée par le fait d'aider les gens, elle a obtenu un master en pharmacie à l'EPF de Zurich en 2019 et travaille aujourd'hui comme pharmacienne. Elle décrit sa motivation pour ce stage comme suit :

« J'ai réalisé à quel point j'en savais peu sur la sécurité des patient·e·s. Même si je travaille dans le secteur de la santé, il y a encore tant à apprendre sur la sécurité des patient·e·s. J'ai hâte d'approfondir mes connaissances ! » (Liliane Yang, 2023)

Dans le cadre de son stage, elle effectue des recherches scientifiques et pratiques et contribue à différents projets grâce à ses connaissances pharmaceutiques. Entre autres, elle a soutenu la réalisation du premier dialogue national sur la pratique en Suisse romande et est impliquée dans le développement d'un nouveau concept de la « Chambre des erreurs » pour le domaine psychiatrique.

Nous les remercions pour le travail qu'ils ont déjà accompli et nous nous réjouissons de poursuivre notre collaboration !



**CIRRNET**

### **Quick-Info**

Parmi les déclarations transmises par les institutions participantes, l'équipe de gestion du CIRRNET sélectionne à intervalles irréguliers des cas particuliers à publier. Il s'agit notamment de déclarations sur des événements qui se sont produits de manière comparable et fréquente et qui mettent en évidence des mécanismes d'erreur typiques ou de cas considérés comme particulièrement intéressants, significatifs et instructifs.

L'objectif est non seulement de sensibiliser aux risques cliniques, mais aussi de susciter des discussions. Vous êtes cordialement invités à participer activement et à faire part de vos propres expériences, estimations et propositions de solutions. Pour ce faire, il est possible d'utiliser la fonction de commentaire pour les différents cas.

Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).



## CIRRNET

### Nouveau logo pour les membres

L'équipe de gestion du CIRRNET vient de développer un [logo de membre CIRRNET](#) qui peut être utilisé par toutes les institutions CIRRNET ainsi que par le comité CIRRNET, par exemple sur des dépliants, des brochures, des présentations, etc. L'utilisation du logo de membre permet à une institution de prouver, tant à l'intérieur de l'entreprise que vis-à-vis du public, des financeurs et des assureurs, qu'elle s'engage dans la gestion des risques cliniques et dans la promotion de la sécurité des patient·e·s.

Vous trouverez [ici](#) des informations sur les conditions d'utilisation.

Le logo des membres, disponible en trois langues nationales, peut être téléchargé dans [l'espace réservé aux membres](#).



## 20 ANS DE LA FONDATION SÉCURITÉ DES PATIENTS SUISSE

### Le colloque anniversaire - programme et inscription

Notre colloque anniversaire « Après l'incident, c'est avant l'incident » aura lieu le jeudi 7 décembre 2023.

L'accent sera mis sur la gestion pratique après des événements critiques, que nous aborderons sous différentes perspectives. Nous avons le plaisir d'annoncer le [programme](#) provisoire dans cette newsletter et sommes déjà très impatients de découvrir les exposés qui



nous attendent. La manifestation sera animée par Dre rer. pol. Tania Weng (Diabète Suisse) et une troupe du théâtre-forum « Konfliktüren » rendra visible des histoires de cas de manière créative.

Nous nous réjouissons de votre participation, d'une discussion professionnelle sur le sujet et de trinquer ensemble lors de l'apéro riche de réseautage !

Vous pouvez vous [inscrire](#) et trouver de plus amples informations sur l'événement sur notre page anniversaire.

[Programme](#)

[Inscription](#)

## NOUS DÉMÉNAGEONS

### **Nouvelle adresse postale à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2023**

Nous emménageons dans de nouveaux locaux à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2023. Notre nouvelle adresse postale :

Fondation Sécurité des patients Suisse  
Nordstrasse 31  
8006 Zurich

Stiftung Patientensicherheit Schweiz  
Fondation Sécurité des patients Suisse  
Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera  
Asylstrasse 77 · 8032 Zürich  
T +41 43 244 14 80  
[info@patientensicherheit.ch](mailto:info@patientensicherheit.ch)  
[www.patientensicherheit.ch](http://www.patientensicherheit.ch)



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera  
patient safety switzerland



[Se désabonner de la newsletter](#)

