

Principi di delega e assunzione di compiti nei team di lavoro¹

Analogamente a quanto avviene con altri processi in ambito farmacologico, nella delega e nell'accettazione di compiti entrano in gioco vari fattori legati tra loro per il raggiungimento del risultato complessivo auspicato.

Delegare un compito

Compito corretto

Delegate solo compiti il cui svolgimento da parte di altre collaboratrici e altri collaboratori è possibile e consentito.



Accettate solo compiti che potete e siete in grado di svolgere.

Paziente corretto

Comunicare in modo inequivocabile l'identità del paziente, evitate indicazioni poco chiare e chiedete conferma.



Confermate l'identità del paziente e procedete allo svolgimento del compito solo quando siete sicuri che il paziente è quello giusto.

Circostanze corrette

Se si tratta di pazienti in condizioni instabili o di situazioni complesse, delegate compiti solo in casi eccezionali e solo se siete impegnati con altre attività.



In caso di pazienti in condizioni instabili o di situazioni complesse, accettate solo compiti che siete in grado di svolgere in modo affidabile.

Persona corretta

Accertatevi che la persona che riceve l'incarico disponga delle capacità pratiche e delle conoscenze per svolgere il compito in modo sicuro.



Verificate in modo autocritico se disponete delle capacità pratiche e delle conoscenze per svolgere il compito in modo sicuro. Non esitate a indicare eventuali lacune.

Comunicazione corretta

Comunicare in modo strutturato e accertatevi che la persona che riceve l'incarico abbia capito bene il compito da svolgere chiedendole di confermare quanto vi è da fare.



Confermate di aver capito il compito ripetendo in modo strutturato quanto vi è da fare e, in caso di dubbi, chiedete.

Sorveglianza corretta e valutazione

Sorvegliate lo svolgimento del compito, intervenendo se necessario.



Confermate e documentate l'avvenuto svolgimento dei compiti, e menzionate eventuali problemi o dubbi.

¹ Modello secondo Pedagogy_Online_Learning_Systems. [5-rights-of-delegation](#). & National Council of State Boards of Nursing, National Guidelines for Nursing Delegation. J Nurs Regul. 2016;7:5-14.