

# Principi di delega e assunzione di compiti nei team di lavoro<sup>1</sup>

Analogamente a quanto avviene con altri processi in ambito farmacologico, nella delega e nell'accettazione di compiti entrano in gioco vari fattori legati tra loro per il raggiungimento del risultato complessivo auspicato.

## Delegare un compito

### Compito corretto

Delegate solo compiti il cui svolgimento da parte di altre collaboratrici e altri collaboratori è possibile e consentito.



Accettate solo compiti che potete e siete in grado di svolgere.

### Paziente corretto

Comunicate in modo inequivocabile l'identità del paziente, evitate indicazioni poco chiare e chiedete conferma.



Confermate l'identità del paziente e procedete allo svolgimento del compito solo quando siete sicuri che il paziente è quello giusto.

### Circostanze corrette

Se si tratta di pazienti in condizioni instabili o di situazioni complesse, delegate compiti solo in casi eccezionali e solo se siete impegnati con altre attività.



In caso di pazienti in condizioni instabili o di situazioni complesse, accettate solo compiti che siete in grado di svolgere in modo affidabile.

### Persona corretta

Accertatevi che la persona che riceve l'incarico disponga delle capacità pratiche e delle conoscenze per svolgere il compito in modo sicuro.



Verificate in modo autocritico se disponete delle capacità pratiche e delle conoscenze per svolgere il compito in modo sicuro. Non esitate a indicare eventuali lacune.

### Comunicazione corretta

Comunicate in modo strutturato e accertatevi che la persona che riceve l'incarico abbia capito bene il compito da svolgere chiedendole di confermare quanto vi è da fare.



Confermate di aver capito il compito ripetendo in modo strutturato quanto vi è da fare e, in caso di dubbi, chiedete.

### Sorveglianza corretta e valutazione

Sorvegliate lo svolgimento del compito, intervenendo se necessario.



Confermate e documentate l'avvenuto svolgimento dei compiti, e menzionate eventuali problemi o dubbi.

<sup>1</sup> mod. sec. Pedagogy\_Online\_Learning\_Systems. [5-rights-of-delegation](#). & National Council of State Boards of Nursing, National Guidelines for Nursing Delegation. J Nurs Regul. 2016;7:5-14.