

Cas CIRRNET (ID139262)

« Impossibilité pour le/la patient-e d'appeler (« sonnette ») »

Cas similaires de la banque de données CIRRNET :

« La patiente a été transférée en division. L'après-midi, on l'a entendue appeler. Son cathéter s'était arraché. Elle explique qu'elle a sonné. En contrôlant, on a constaté que la sonnette n'était pas branchée. »

« Le patient a été transféré dans une autre chambre. Les personnes qui l'ont installé ont oublié de brancher la sonnette. Lorsqu'une situation d'urgence s'est présentée, il n'a pas pu sonner. »

« La sonnette n'était pas branchée. Le matin, le patient était en radiographie. On ne sait pas depuis quand la sonnette était débranchée. Le patient ne semble pas s'en être aperçu. »

« Depuis les urgences, la patiente a été installée directement en chambre par les soignants. J'avais déjà reçu les prescriptions du médecin assistant et je savais aussi que la patiente serait conduite directement dans sa chambre. Lorsque je suis allée la voir peu de temps après, j'ai constaté qu'elle n'avait pas de sonnette – elle était seule en chambre. »

« La sonnette n'était pas branchée correctement, l'infirmière ne l'avait pas remarqué. C'est seulement lorsqu'elle a fait sa tournée que la patiente lui a dit que la sonnette ne fonctionnait pas. La patiente n'était pas mobile et aurait eu besoin d'uriner. Elle était seule en chambre. »

« Je suis entrée dans une chambre pour voir la patiente. Celle-ci m'a dit qu'elle avait sonné plusieurs fois, en vain. Elle avait des douleurs. Elle a donc pris des antidouleurs qu'elle avait dans ses affaires (les mêmes que nous lui aurions donnés). J'ai constaté que la sonnette n'était pas branchée. »

« Ce matin, une patiente est venue vers moi dans le couloir et m'a demandé si sa sonnette était cassée, parce qu'elle attendait dans sa chambre depuis 20 minutes. Lorsque je suis allée voir quel était le problème, j'ai remarqué que le câble qui relie la sonnette et la lampe n'était plus branché. »

« La patiente ne pouvait pas nous appeler, car le câble de la sonnette était endommagé. La sonnette n'était donc plus reliée au réseau électrique et la patiente ne pouvait pas sonner. Malgré le fait que nous faisons chaque jour une tournée pour vérifier les sonnettes, des choses de ce genre arrivent plusieurs fois par mois, parce que nos sonnettes, qui sont reliées aux lampes, se déconnectent toujours. »

« Le voisin de chambre a dû sonner pour un patient, parce que la sonnette de celui-ci ne fonctionnait pas. En vérifiant, on a constaté qu'elle n'était pas branchée. Malgré cela, le patient a reçu son analgésique à temps. »