

# Spiegazioni complementari

---

## Selezione degli eventi

Nell'allestire il presente elenco di never event, ci si è orientati a modelli in uso a livello internazionale. Nel quadro di un processo di consultazione interno ed esterno, si è proceduto a una selezione considerando in primis l'effettiva evitabilità, la possibilità di rilevare questi eventi in modo sicuro e la probabilità che si manifestino. L'ordine in cui sono proposti sull'elenco non costituisce una classifica di merito.

## Definizione dei never event

Le definizioni dei singoli never event sono state formulate coinvolgendo esperte ed esperti allo scopo di garantire una buona comprensibilità per persone attive in ambito clinico. L'obiettivo era ottenere una chiara delimitazione in merito all'evitabilità degli eventi menzionati ed evitare definizioni troppo strette (p.es. per quanto riguarda gruppi di farmaci o interventi) che potrebbero comportare l'esclusione di casi rilevanti. In base alle esperienze acquisite, alla disponibilità a segnalare e al riscontro delle parti coinvolte, verranno apportati tempestivamente gli adeguamenti del caso (vedi sotto).

## Protezione dei dati

La creazione e l'esercizio di un registro di never event deve annettere particolare importanza alla sicurezza dei dati immessi e alla protezione delle persone/istituzioni segnalanti, da qui la necessità di limitare le segnalazioni e le possibilità di consultazione dei dati. L'obiettivo è evitare che persone non autorizzate immettano abusivamente dati e fare in modo che i segnalanti non vengano identificati. A tale scopo, vengono adottate le misure seguenti:

- limitazione tecnica dell'immissione a persone/istituzioni autorizzate;
- rilevamento dei dati completamente anonimizzato;
- salvataggio dei dati senza informazioni che potrebbero consentire l'identificazione della persona/dell'istituzione segnalante;
- accesso protetto alla banca dati tramite procedura di autenticazione a più livelli;
- area Closed User con dati estratti (nessun accesso diretto alla banca dati).

## Perfezionamento

L'elenco dei never event è da intendersi come punto di partenza per un rilevamento continuo di questi eventi. Visto che l'utilizzo di un registro di tale genere non si è ancora affermato in Svizzera, occorre dapprima acquisire esperienze pratiche con questo nuovo metodo di rilevamento. Per garantire la stabilità del sistema, in un primo tempo si raccomanda quindi di limitare a un minimo le modifiche dell'elenco.

È tuttavia prevista una verifica continua dei singoli eventi e delle corrispondenti definizioni. I riscontri e altri ragguagli vengono raccolti, analizzati e discussi internamente almeno una volta l'anno. Lievi cambiamenti potranno a quel punto essere implementati d'intesa con i diversi organi. È inoltre in programma a cadenza quinquennale una revisione completa dell'intero elenco con il coinvolgimento di associazioni di categoria, esperte ed esperti.