

Comment pouvons-nous évaluer et améliorer les décisions diagnostiques au sein de l'équipe ?

Des diagnostics tardifs, incorrects et manqués peuvent entraîner de graves préjudices pour les patient-e-s. Afin de réduire le nombre de ces erreurs, l'équipe de diagnostic doit en permanence contrôler la sécurité des décisions diagnostiques. L'équipe de diagnostic comprend l'ensemble des spécialistes de la santé associé-e-s tant directement qu'indirectement à l'établissement du diagnostic.






Qu'est-ce que l'outil Calibrate Dx ?

Développé par l'Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ), l'outil Calibrate Dx propose des exercices et des aides à l'évaluation de la propre prise de décision diagnostique.

Le présent guide abrégé expose comment utiliser l'outil Calibrate Dx pour contrôler régulièrement la précision du diagnostic au sein de sa propre équipe de diagnostic, identifier des opportunités d'apprentissage et d'amélioration, et prendre des mesures d'amélioration durables. La sécurité du diagnostic s'en trouve accrue et le traitement des patient-e-s plus sûr.

Que signifie Calibrate Dx ?

Un bon calibrage – défini comme la concordance entre la précision du diagnostic d'une personne et la confiance de celle-ci en cette précision – est une composante essentielle de la précision du diagnostic. Une erreur de calibrage peut entraîner des erreurs de diagnostic, des diagnostics tardifs, des processus de diagnostic inefficients, des prestations de soins insuffisantes ou excessives (cf. illustration ci-contre).

|  Sous-estimation de soi |  Bon calibrage |  Surestimation de soi |
|--|---|---|
| Probabilité accrue d'une utilisation inefficace des ressources (p.ex. tests/transferts inutiles) ainsi que d'un diagnostic et d'un traitement tardifs. | Meilleure prestation diagnostique possible grâce à l'utilisation efficace de tests/transferts et autoévaluation correcte concernant le potentiel de formation continue et d'amélioration. | Probabilité accrue de diagnostics manqués ou incorrects (p.ex. en raison de tests/transferts non effectués) et de manque de volonté de développer ses connaissances professionnelles. |

À qui s'adresse l'outil Calibrate Dx ?

Testé dans le setting ambulatoire et dans le setting stationnaire, l'outil Calibrate Dx s'adresse à tous les domaines de soins. Toute personne appartenant à l'équipe de diagnostic peut utiliser l'outil Calibrate Dx. Il peut par exemple être utilisé dans le cadre de cercles de qualité pour évaluer des processus de diagnostic, tant avec des collègues du même groupe professionnel que de façon interprofessionnelle. De cette manière, à la fois les personnes posant le diagnostic et les autres membres de l'équipe de diagnostic peuvent acquérir des connaissances importantes et ainsi améliorer ensemble la sécurité des décisions diagnostiques.

Combien de temps prennent la préparation et la réalisation au sein de l'équipe ?


Lors de la première utilisation de l'outil Calibrate Dx, la personne qui anime l'exercice de calibrage devrait planifier trois à quatre heures pour se familiariser avec l'outil Calibrate Dx et préparer la réalisation de l'exercice au sein de l'équipe. S'agissant de la réalisation en soi, l'équipe devrait planifier une à deux heures. Le thème de l'exercice de calibrage peut être choisi par la personne qui anime l'exercice ou déterminé préalablement au sein de l'équipe. L'expérience montre que lors de réalisations répétées, le temps investi diminue environ de moitié.

* AHRQ Calibrate Dx: A Resource To Improve Diagnostic Decisions, Publication No. 22-0047-2-EF, September 2022, <https://www.ahrq.gov/sites/default/files/publications2/files/calibrate-dx-guide.pdf>


Application de l'outil Calibrate Dx au sein de l'équipe


Instructions pour les animateur-riche-s

L'exercice de calibrage de l'outil Calibrate Dx comporte **4 phases** présentées ci-après étape par étape, assorties d'instructions, d'exemples et de suggestions en vue de vous épauler dans l'utilisation de l'outil Calibrate Dx. À chaque étape, vous trouvez en outre des références à l'outil Calibrate Dx vous permettant d'accéder à des informations additionnelles si nécessaire. Les quatre phases incluent à la fois la préparation de l'exercice par un-e animateur-riche et la réalisation au sein de l'équipe.




SPECIFY **EVALUATE** **PLAN AND APPLY** **REFLECT**

 Pour vous faciliter la tâche, des exemples ou des suggestions complètent les instructions.

 Des références à l'outil Calibrate Dx sont à votre disposition pour des informations complémentaires.


Démarrez maintenant l'exercice de calibrage



SPECIFY **EVALUATE** **PLAN AND APPLY** **REFLECT**


Sélectionnez un scénario de votre activité quotidienne au cours duquel vous souhaitez évaluer et améliorer des décisions diagnostiques. Concentrez-vous sur les diagnostics et les situations qui se produisent souvent au sein de votre équipe, par exemple :


- Un diagnostic spécifique réputé être souvent oublié (p.ex. septicémie).
- Un symptôme courant permettant d'envisager différents diagnostics et favorisant des distorsions cognitives (p.ex. dyspnée).

 Exemples additionnels à la page 5 de l'outil Calibrate Dx

Identifiez les processus (p.ex. les tests utilisés) et les résultats (p.ex. orientés sur les patient-e-s) qui sont importants pour vous dans le scénario sélectionné. À cet égard les questions ci-après peuvent vous aider :

- L'étendue des examens et des transferts avant la consultation ou le transfert vers des spécialistes était-elle adéquate ? (processus de diagnostic)
- A-t-on communiqué le diagnostic aux patient-e-s de manière adéquate et à temps ? (résultats)

 Questions additionnelles de calibrage faisant autorité à la page 6 de l'outil Calibrate Dx



Préparation animateur-riche



SPECIFY



EVALUATE



PLAN AND
APPLY



REFLECT

Sélectionnez 3 à 5 cas de patient-e-s. Ne vous limitez pas aux cas dans lesquels quelque chose s'est mal passé et sélectionnez au contraire un échantillon représentatif incluant plusieurs cas, p.ex. :



- Un échantillon de l'ensemble des patient-e-s pour lequel-le-s vous avez diagnostiqué une pneumonie au cours des six derniers mois.
- Les patient-e-s les plus récemment hospitalisé-e-s (ou réadmis-e-s) de manière inattendue après un rendez-vous avec vous.




Critères additionnels de sélection à la page 7 de l'outil Calibrate Dx



Préparation
animateur-riche

Préparez maintenant l'évaluation des cas sélectionnés au sein de l'équipe.

Pour ce faire, vous pouvez utiliser le premier volet du Diagnostic Calibration Debrief Tool ( annexe A, page 19) comme fil rouge.



Réalisation
équipe

Sélectionnez en premier lieu des **instruments adéquats** pour contrôler vos réflexions diagnostiques et déterminer des possibilités d'amélioration pour chaque cas individuel. L'outil Calibrate Dx propose deux instruments :



- L'instrument Revised Safer Dx propose 13 items pour évaluer et réfléchir à chaque étape du processus de diagnostic.



Cf. annexe B à la page 21f de l'outil Calibrate Dx

- Le diagramme d'Ishikawa (en arêtes de poisson) modifié peut être utilisé pour analyser de façon structurée des événements et des processus complexes.



Cf. annexe C à la page 24 de l'outil Calibrate Dx

Évaluez maintenant chaque cas à l'aide de l'instrument choisi. Puis résumez vos résultats de manière brève et structurée (environ une page).

Vous pouvez utiliser le second volet du Diagnostic Calibration Debrief Tool ( annexe A, page 20) comme fil rouge.



Vous avez des incertitudes quant à l'utilisation des outils ? L'outil Calibrate Dx comporte quatre exemples pratiques (préremplis) pour différents scénarios.



Cf. annexes D à G aux pages 25 à 36 de l'outil Calibrate Dx



SPECIFY



EVALUATE



PLAN AND
APPLY



REFLECT

Planifiez des **mesures d'amélioration concrètes** avec votre équipe de diagnostic et mettez-les en œuvre ensemble.

Étape 1 : identifiez un potentiel d'amélioration, par exemple :



- Disponibilité/meilleure accessibilité des directives pour les tests diagnostiques.
- Meilleure utilisation des forces individuelles au sein de l'équipe.
- Échange renforcé avec les spécialistes.

Étape 2 : développez des mesures pour mettre en œuvre les améliorations (plan d'action), par exemple :



- Adaptation des systèmes/processus informatisés.
- Diffusion des connaissances pratiques acquises à l'ensemble de l'équipe ou aux personnes de la même spécialité.
- Instauration de visites/discussions de cas interprofessionnels régulières.

Étape 3 : envisagez de compléter vos discussions de cas par des simulations.



Autres exemples et sources d'aide aux pages 10 à 12 de l'outil Calibrate Dx



Réalisation
équipe



SPECIFY



EVALUATE



PLAN AND
APPLY



REFLECT

Le calibrage diagnostique est un **processus d'apprentissage continu** : planifiez l'évaluation des mesures d'amélioration avec votre équipe et réfléchissez ensemble à cet exercice de calibrage, par exemple :



- A-t-on inclu/impliqué toutes les perspectives/personnes pertinentes ?
- A-t-on utilisé des instruments adaptés pour l'évaluation du cas ?
- A-t-on pu appliquer les mesures ? Ont-elles eu les effets escomptés ? Des adaptations sont-elles nécessaires ?
- Quand a lieu le prochain exercice de calibrage ? Sur quel thème ?



Informations complémentaires à la page 13 de l'outil Calibrate Dx



Réalisation
équipe

Nous vous souhaitons plein succès dans la réalisation de l'exercice de calibrage. Merci de renforcer la sécurité du diagnostic et ainsi la sécurité des patient·e·s ! Nous sommes volontiers à votre disposition en cas de questions.